

分布式坐席管理系统 使用手册

广东视腾电子科技有限公司

服务热线：4000-868-828 官方网站：www.mt-viki.com

重要声明

本软件产品是“迈拓维矩”公司分布式坐席管理系统。

本使用手册包含软件上的专有信息。我公司保留在任何情况下对产品和服务进行更正，修改，增强，改进和其他更改的权利，并不另行通知。

本手册提及的任何性能数据都是在受控环境中测得的。可能在其他操作环境中会有明显的不同。

本软件只可以在适配使用于我公司的专用硬件产品，我公司不承担应用程序用于其他硬件产品的责任。

使用本软件请遵守当地的法律法规，我公司不承担客户将软件用于非法用途的法律责任。

本手册包含在操作中使用的示例。为了尽可能完整地说明这些示例，示例中可能会出现个人、公司、品牌和产品等名称。所有这些人名或名称均系虚构，如有实际的企业名称和地址与此雷同，纯属巧合。

产品和注册商标版权属于本公司

目 录

一、产品概括	3
1.1 产品外观说明	3
1.2 系统拓扑图	5
二、使用前准备	6
2.1 连接操作	6
2.2 安装操作	6
2.3 运行软件	8
三、用户界面	9
3.1 系统管理界面	9
3.2 操作界面	10
3.3 无用户登录界面	11
四、软件使用方法-系统管理	12
4.1 设备管理	12
4.2 信号源管理	20
4.3 显示区域墙管理	28
4.4 用户管理	33
4.5 系统配置数据管理	36

五、软件使用方法-系统操作	38
5.1 坐席墙列表	39
5.2 信号源列表	39
5.3 模式	40
5.4 音频操作	40
六、坐席操作	41
6.1 坐席登录	42
6.2 进入页面	42
6.3 坐席画面操作	43
七、常见故障及维护	45
八、售后服务	46
8.1 保证信息	46
8.2 保证限制和例外	46
8.3 保修卡	47
8.4 合格证	47

一、产品概括

随着信息化步伐加快，各行各业的业务工作已跟IT信息化密切关联，对于系统运行安全、运行工作效率的要求也越来越高，信息的安全交互，高信息量的处理，多任务的操作，生产调度，安全管理监控，应急指挥等行业的集中管理系统面临巨大挑战。

分布式坐席管理系统，旨在提高指挥中心的工作效率、加强各职能工作人员之间的沟通协作，系统将“人”和“机器”进行分离，工作环境更加简洁舒适，业务统一管理运维。本司经过多年对音视频技术的深入研究和用户使用习惯的分析，推出全新的分布式坐席管理系统，具有界面更简洁、操作更灵活、功能更丰富等特点。操作人员可通过一套键盘和鼠标，根据权限进行工作任务的操作，减轻工作压力，提升决策能力、加强协作效率。

分布式坐席协作管理系统，主要应用于关乎国家安全和民生发展诸多领域的指挥/调度/控制中心以及会议室集群，更快速建立必要的应对机制，系统将指挥中心的音视频采集、传输、控制和显示通过数字化网络连接集中管理，提高工作效率，坐席用户之间沟通协作、实时趋势分析、联动处置，满足大屏实时监控，旨在提升城市治理能力和突发状况的响应速度，有助于提高决策能力，实现跨层级、跨部门、跨业务的协同管理和服务。

1.1 产品外观说明

1.1.1 MT-ED600L接口展示

前面板接口展示



后面板接口展示



1.1.2 MT-ED700接口展示

前面板接口展示

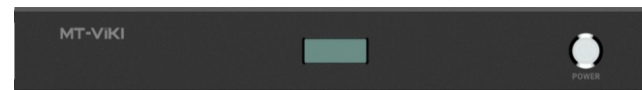


后面板接口展示



1.1.3 MT-ED800接口展示

前面板接口展示

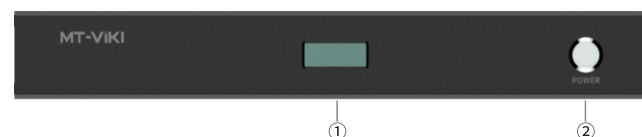


后面板接口展示



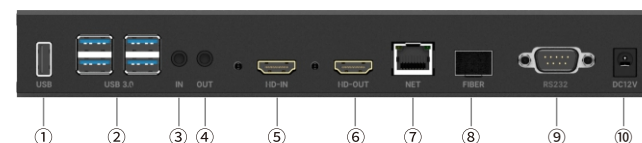
1.1.4 接口说明

前面板接口说明（以MT-ED800为例）



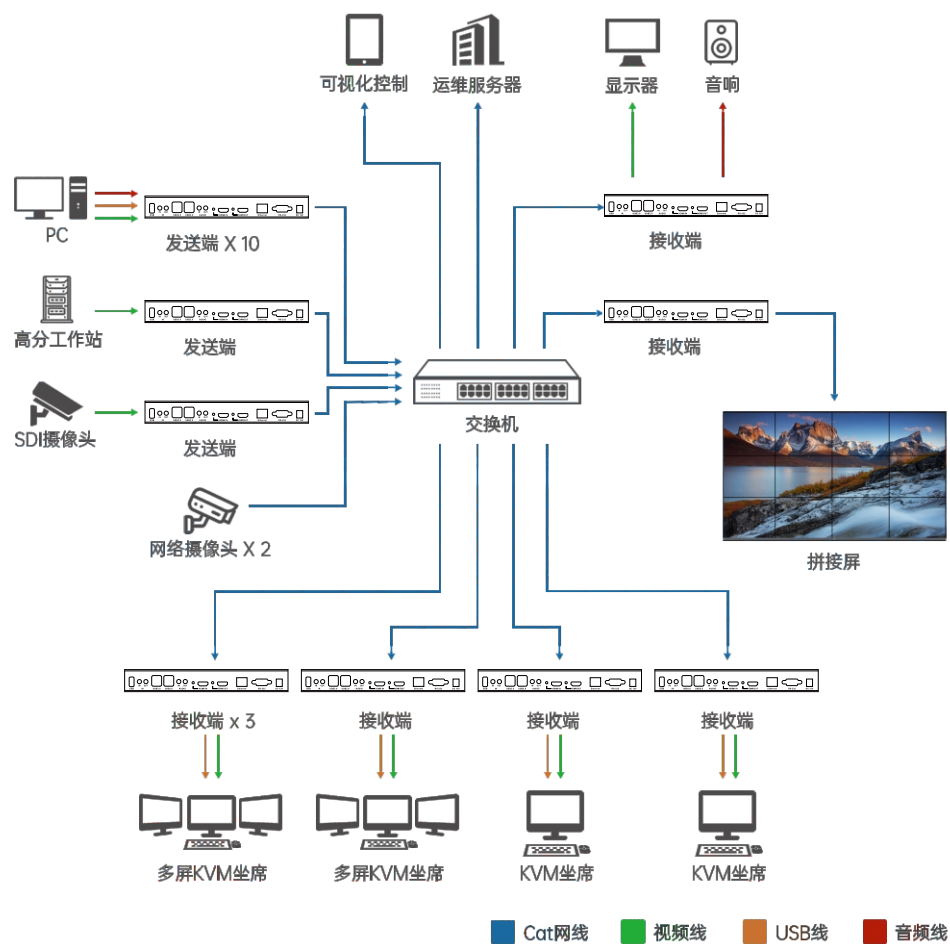
序号	名称	说明
①	液晶屏	显示设备IP地址
②	POWER	设备开关机

后面板接口说明（以MT-ED800为例）



序号	名称	说明
①	USB	PC端USB信号输入
②	USB 3.0	USB信号输出(键盘/鼠标)
③	IN AUDIO	音频输入接口
④	OUT AUDIO	音频输出端口
⑤	HD-IN	HDMI信号输入接口
⑥	HD-OUT	HDMI信号输出接口
⑦	NET	网络接口
⑧	RIBER	光模组接口(用户自行购买光模块)
⑨	RS232	RS232控制接口
⑩	DC 12V	12V电源输入接口

1.2 系统拓扑图



二、使用前准备

使用软件需要准备一台PC机，一台千兆网络交换机及对应的硬件终端设备：

- 1：把硬件终端设备和PC机连接到同一个交换机上：
- 2：在PC机上运行软件安装包
- 3：运行软件（需要激活，配合软件生成注册码，可以找厂家技术咨询）。

2.1 连接操作

把硬件终端设备和准备运行软件的PC连接到同一个交换机。软件一般是用于设置分布式坐席系统，在设置完成后视用户使用习惯是否需要，如果平时只是使用坐席终端，可以不使用软件来操作信号调用等操作功能。

2.2 安装操作

2.2.1 双击安装包图标，运行安装程序

在PC机上运行“KVMControler”安装包。

图1：程序安装包图标



2.2.2 安装程序运行后，出现如下对话框，点击解压，进行安装

图2：程序安装对话框



2.2.3 安装完毕，会在桌面生成程度运行的快捷方式

图2：运行程序的快捷图标



2.3 运行软件

双击桌面的快捷方式，运行程序

在服务器栏填入数据保存终端的IP地址，（一定是终端节点设置了数据服务器的IP地址），端口号默认是8200。在用户名栏填入admin（只有超级管理员账号可以登录），在密码栏填入密码（初始密码为空）。点击登录按钮登录系统。

图4：程序登录界面



如果系统还没有配置数据服务器保存节点，按住Ctrl+F12，使用无用户登录方式行进登录，密码是123456。登录后先配置数据保存终端，然后使用超级管理员账号登录。

图5：无用户登录界面



三、用户界面

3.1 系统管理界面

登录后在界面上方有系统管理和操作界面两个主页面选项，点击系统管理，出现图6所示的系统管理界面，主要是对系统进行配置管理的操作。在系统管理主页的左侧是系统管理的子页面，一共有5个子页面，分别是：

- 1：设备管理：
- 2：显示区域墙管理
- 3：用户管理：
- 4：信号源管理
- 5：备份/还原/重置

图6：系统管理界面



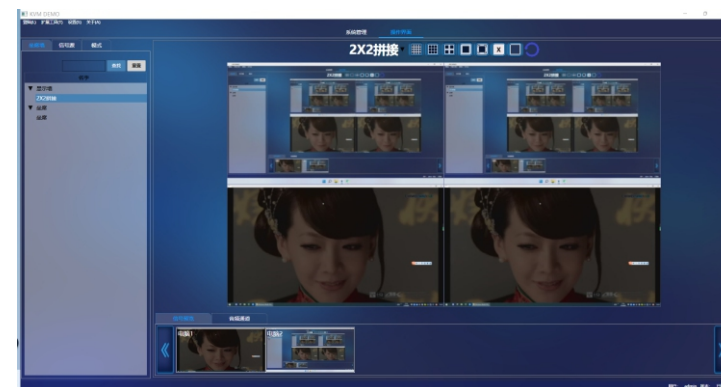
3.2 操作界面

点击操作界面主页，出现图7所示的系统操作界面，用于对系统音视频调度操作。在操作界面主页的左侧是系统操作的资源列表，一共有3个列表，分别是：

- 1：坐席墙：
- 2：信号源
- 3：模式

在操作界面主页的右侧中间是视频显示操作区，右侧下方是视频信号预览区和音频输出操作区。

图7：操作界面



3.3 无用户登录界面

无用户登录是用于初次配置系统时使用的，除了系统管理中的设备管理外，其他功能都是锁定的。初次配置系统时，首先配置一台数据保存终端（数据服务器），然后退出无用户登录界面，使用超级管理员账户admin登录进行系统配置。

图8：无用户登录界面



四、软件使用方法-系统管理

4.1 设备管理

在系统管理主页里，选择设备管理子页，界面如图9所示。在这个页面的终端设备列表中会显示系统中所有的终端设备，在操作区的上方有9个功能按键，分别是：

- 1：手动添加
- 2：搜索
- 3：清除
- 4：设置
- 5：重启
- 6：重启所有
- 7：升级
- 8：查找
- 9：重置

图9：设备管理子页



4.1.1 手动添加

点击手动添加，添加系统中的终端设备。

4.1.2 搜索

点击搜索，搜索系统中在线的终端设备，搜索到的终端设备将显示在下方的终端设备列表中。

注：如果终端设备IP地址冲突，只会搜索到其中一个。

4.1.3 清除

点击清除，清除终端设备列表中的所有设备。

4.1.4 重启

点击终端设备列表中的设备，点击重启，选中的终端设备将会重启，重启时间大约在20-30秒。

4.1.5 重启所有

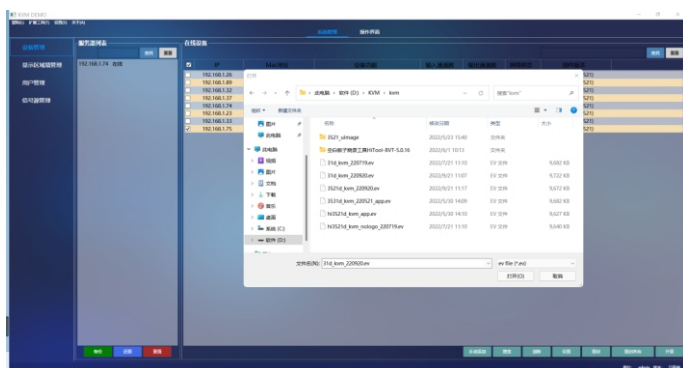
点击重启所有，列表中的终端设备都将会重启，重启时间大约在20-30秒。

4.1.6 升级

点击终端设备列表中的设备，点击升级按钮，弹出加载升级文件对话框，选择升级文件，开始升级。

注：在终端设备列表中选择多个终端设备，可以批量升级多个终端设备。

图10：终端设备升级



4.1.7 查找

这个功能用于筛选终端设备。在查找按钮左边的文本框填入需要筛选的关键词，例如图11所示，填入视频输出，点击查找，终端设备列表中的符合“视频输出”条件的设备会被筛选出来。

图11：在终端设备列表中查找符合条件的设备



4.1.8 重置

点击重置，将取消终端设备列表的筛选条件。

4.1.9 设置

设置功能是对每个终端设备进行功能设置。在终端设备列表中选中需要修改设置的终端设备，点击设置，弹出设备配置对话框，设置完成后点击保存，终端设备将会自动重启后生效。

注：对终端设备进行修改设置时，可以选择多个设备同时批量配置，这种操作只能修改其中的一些配置功能，有些配置项是不允许多设备批量操作，例如终端设备的IP地址。

4.1.9.1 数据服务器设置

数据服务器：用于登录系统的IP设置
设备功能：视频输入勾选，音频输入（可不勾选），预览转发和IPC服务器可不勾选，其他均不需要勾选
设备参数：视频输入类型：HDMI/DVI，视频输入数：1
网络参数：IP地址，子网掩码，网关按需去修改
备注：数据服务器必须是“输入节点”，一般一套系统设置一个数据服务器即可。

图12：数据服务器设置

设备配置

设备功能

☐ 视频输出

☒ 数据服务器

☒ IPC服务器

☒ 视频输入

☐ 主控

☐ 音频输出

☒ 预览转发

☐ 音频输入

☐ KVM

设备参数

视频输出数: 0

视频输入类型: HDMI/DVI

视频输入数: 1

网络参数

IP地址: 192.168.1.11

子网掩码: 255.255.255.0

网关: 192.168.1.1

Mac地址: 96-25-0E-00-41-02

网速(MB/S): 100

多IP地址: (可不填)

恢复出厂

☐ 勾选保存后可以将设备还原到出厂时的配置

取消

保存

4.1.9.2 输入节点设置

输入节点：用于接信号源的节点
设备功能：视频输入，音频输入（可不勾选），预览转发和IPC服务器可不勾选，其他均不需要勾选
设备参数：视频输入类型HDMI/DVI，视频输入数1
网络参数：IP地址，子网掩码，网关按需去修改

图13：视频输入属性设置

设备配置

设备功能

☐ 视频输出

☐ 数据服务器

☐ IPC服务器

☒ 视频输入

☐ 主控

☐ 音频输出

☒ 预览转发

☐ 音频输入

☐ KVM

设备参数

视频输出数: 0

视频输入类型: HDMI/DVI

视频输入数: 1

网络参数

IP地址: 192.168.1.13

子网掩码: 255.255.255.0

网关: 192.168.1.1

Mac地址: F6-30-06-00-E5-06

网速(MB/S): 100

多IP地址: (可不填)

恢复出厂

☐ 勾选保存后可以将设备还原到出厂时的配置

取消

保存

4.1.9.3 输出节点设置

输出节点：用于接显示设备的节点
设备功能：视频输出，音频输出（可不勾选），预览转发和IPC服务器可不勾选，其他均不需要勾选
设备参数：视频输出数：1
网络参数：IP地址，子网掩码，网关按需去修改

图14：视频输出属性设置

设备配置

设备功能

☒ 视频输出

☐ 视频输入

☒ 音频输出

☒ 音频输入

☐ 数据服务器

☐ 主控

☒ 预览转发

☐ KVM

☐ IPC服务器

设备参数

视频输出数: 1

视频输入类型: HDMI/DVI

视频输入数: 0

网络参数

IP地址: 192.168.1.103

子网掩码: 255.255.255.0

网关: 192.168.1.1

Mac地址: 6E-76-08-00-68-02

网速(MB/S): 100

多IP地址: (可不填)

恢复出厂

☐ 勾选保存后可以将设备还原到出厂时的配置

取消

保存

4.1.9.4 坐席节点设置

坐席节点：是输出节点的一种，需要接上鼠标，对源进行鼠标控制的节点
设备功能：视频输出，音频输出（可不勾选），预览转发和IPC服务器可不勾选，KVM，其他均不需要勾选
设备参数：视频输出数：1
网络参数：IP地址，子网掩码，网关按需去修改
备注：只有输出节点才能勾选KVM，设置为坐席节点。

图15：坐席节点设置

设备配置

设备功能

☒ 视频输出

☐ 视频输入

☐ 音频输出

☐ 音频输入

☐ 数据服务器

☐ 主控

☒ 预览转发

☒ KVM

☐ IPC服务器

设备参数

视频输出数: 1

视频输入类型: HDMI/DVI

视频输入数: 0

网络参数

IP地址: 192.168.1.203

子网掩码: 255.255.255.0

网关: 192.168.1.1

Mac地址: F6-42-0A-00-0E-16

网速(MB/S): 100

多IP地址: (可不填)

恢复出厂

☐ 勾选保存后可以将设备还原到出厂时的配置

取消

保存

4.1.9.5 IP地址设置

每个终端设备的IP地址在系统中都是唯一的，在设备配置对话框中需要修改的填入IP地址，子网掩码和网关参数按图中默认。保存后终端设备自动重启。

注：当系统中有两个以上的设备IP重复时，会发生IP冲突，此时在软件中只会显示其中一台。

4.1.9.6 还原出厂配置

在某些情况下，需要对终端设备恢复出厂设置，勾选设置配置对话框中最后一个选项，点击保存，终端设备将自动重启并恢复出厂设置。

注：终端设备恢复出厂设置后，IP地址也会恢复出厂设置，所有的参数需要重新配置。一般情况下是不需要进行恢复出厂设置的，非必要情况请不要恢复出厂设置。

(恢复出厂设置后，全部的IP地址会变成默认的192.168.1.21，这时候IP地址有冲突，需要全部节点重新配置，每个节点重新单独配置)。

图16：终端设备恢复出厂配置

设备配置

设备参数

☒ 输出

输出通道数: 1

☒ 输入

输入类型: HDMI/DVI

输入通道数: 1

☐ 数据服务器

☐ 主控

☐ 预览转发

☐ 坐席节点

网络参数

IP地址: 192.168.1.23

子网掩码: 255.255.255.0

网关: 255.255.255.0

Mac地址: 72-04-0F-00-A0-4E

网速(MB/S): 1000

多IP地址: 192.168.2.23

(可不填)

系统还原

☒ 勾选保存后可以将设备还原到出厂时的配置

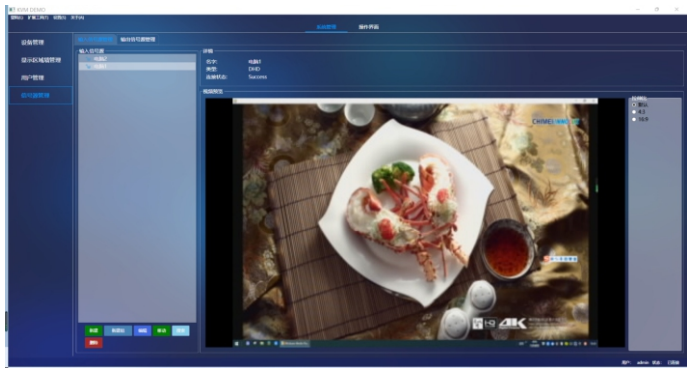
取消

保存

4.2 信号源管理

在系统管理主页里，选择信号源管理子页，界面如图17所示。在这个页面中有两个列表：输入信号源管理和输出信号源管理。右侧是信号源的状态显示。

图17：信号源管理子页



4.2.1 输入信号源管理

在输入信号源列表下方有6个功能按键，分别是：

- 1：新建
- 2：新建组
- 3：编辑
- 4：移动
- 5：搜索
- 6：删除

4.2.1.1 新建（高清HDMI输入信号）

终端设备的HDMI输入端口设置。

点击新建，弹出信号源属性对话框。

分组选择：选择信号源的归类分组（分组如果没有建立，可以在建立分组后再分组）

信号源类型：选择DHD信号

信号源名字：输入信号源的名称，方便管理和使用

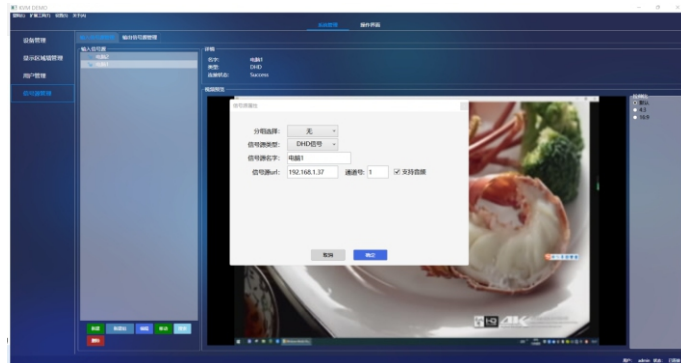
信号源url：输入信号源终端设备的IP地址

通道号：选择1

支持音频：可以勾选

设置完成点击确定。在页面右侧的信号源状态显示区域会显示当前选中的信号源的状态信息。

图18：新建高清输入信号



4.2.1.2 新建（网络摄像头输入信号）

网络摄像机信号源设置。

点击新建，弹出信号源属性对话框。

分组选择：选择信号源的归类分组（分组如果没有建立，可以在建立分组后再分组）

信号源类型：选择IP视频信号

信号源名字：输入信号源的名称，方便管理和使用

摄像头型号：选择对应的摄像头品牌

摄像头IP：输入摄像头设备的IP地址

通道号：按摄像头参数设置

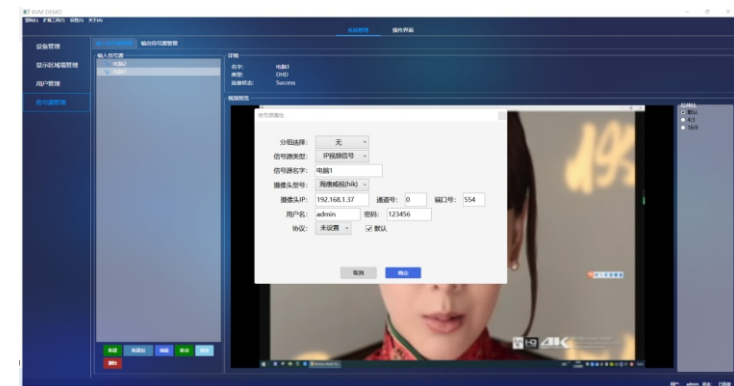
端口号：按摄像头参数设置

用户名：按摄像头参数设置

密码：按摄像头参数设置

协议：按摄像头参数设置，也可以选择默认

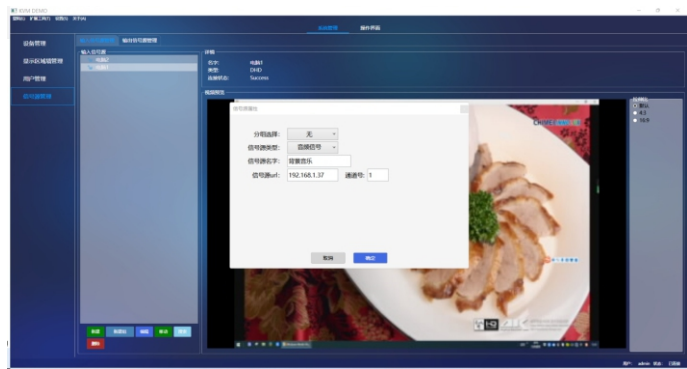
图19：新建网络摄像头输入信号



4.2.1.3 新建（模拟音频输入信号）

终端设备的模拟音频输入端口设置。
点击新建，弹出信号源属性对话框。
分组选择：选择信号源的归类分组（分组如果没有建立，可以在建立分组后再分组）
信号源类型：选择音频信号
信号源名字：输入信号源的名称，方便管理和使用
信号源url：输入信号源终端设备的IP地址
通道号：选择1

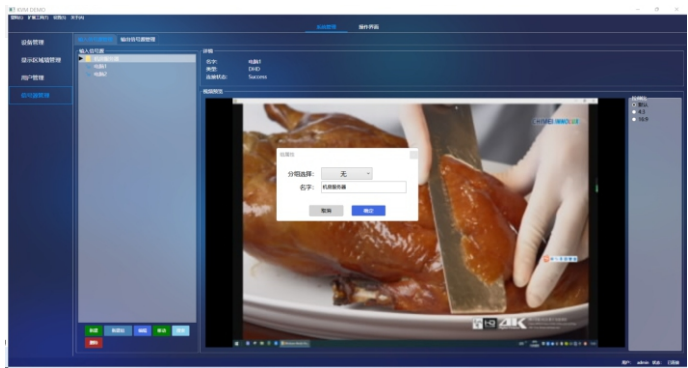
图20：新建模拟音频输入信号



4.2.1.4 新建组

如果要对输入信号源进行分组管理，那么就需要建立分组信息。
点击新建组，弹出组属性对话框。
分组选择：选择新建分组归属于那个组，如果新建分组无归属组则选择无（新建分组需要归属到已有分组，在点击新建组前先在信号源列表选择归属分组）
名字：输入分组名称，方便管理和使用

图21：新建信号分组



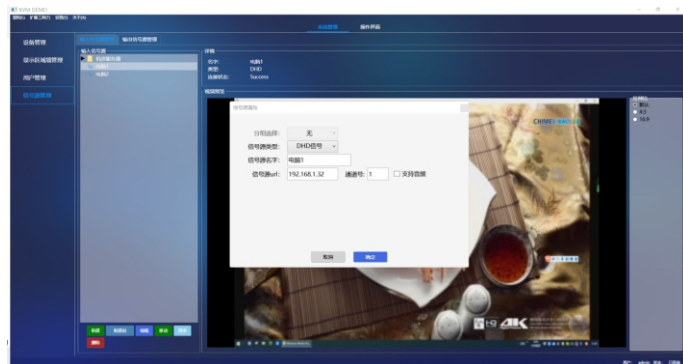
4.2.1.5 编辑（信号源或信号分组）

对信号源或者信号分组进行编辑。

在信号源列表选择需要修改的信号源或者信号分组，点击编辑。

弹出信号源属性对话框，修改完成后点击确认。

图22：编辑信号源



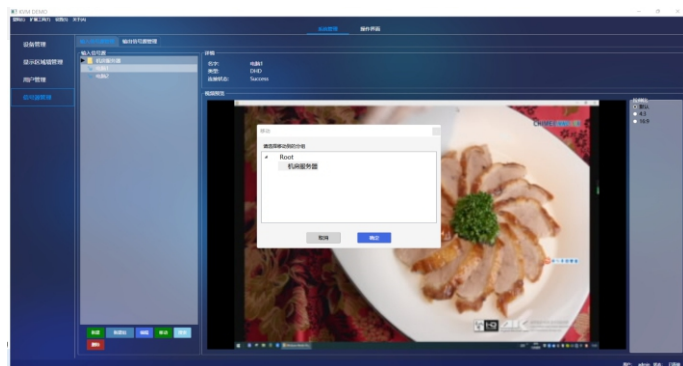
4.2.1.6 移动（信号源或信号分组）

将信号源移动到其他的归属分组。

在信号源列表选择需要移动的信号源，点击移动。

弹出移动对话框，选择需要移动的目标分组，修改完成后点击确认。

图23：将信号源移动到新的归属分组



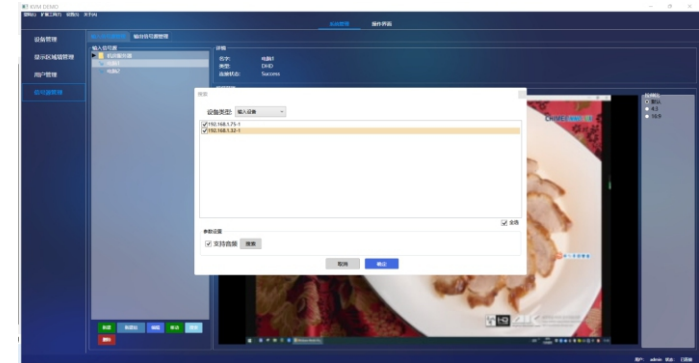
4.2.1.7 搜索（DHD信号源）

搜索信号源功能可以自动搜索添加终端设备的高清输入信号源。

点击搜索，弹出搜索在线信号源对话框，设备类型选择输入设备。

系统中所有在线终端设备的高清输入信号源都会显示到信号源列表。

图24：搜索信号源



4.2.1.8 删除（信号源或信号分组）

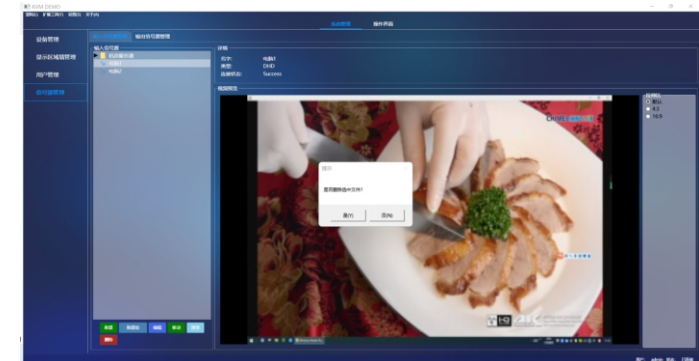
删除信号源。

在信号源列表选择需要删除的信号源，点击删除。

弹出提示对话框，点击是。

注：如果对信号分组进行删除操作，信号分组内的信号源将同时删除，请留意。

图25：删除信号源



4.2.2 输出信号源管理

在输出信号源列表下方有3个功能按键，分别是：

- 1：新建：
- 2：编辑
- 3：删除

4.2.2.1 新建（输出信号源）

设置终端设备的模拟音频输出设备。

点击新建，弹出多功能设备属性对话框。

设备名：输出终端设备的名称，在输出信号源管理列表中显示，方便管理和使用

设备IP：音频输出终端设备的IP地址

设备类型：选择音频输出设备

通道数：选择1

音频设备参数-行号：软件自动设置

音频设备参数-通道号：输出通道的ID，在输出信号源管理列表中显示，本ID在系统中是唯一的，不能重复。设置时需要注意。

音频设备参数-名字：输出通道号的名称，在操作界面的音频通道列表中显示。

图26：设置终端设备的模拟音频输出设备



4.2.2.2 编辑（输出信号源）

选中需要编辑的输出信号源终端设备，点击编辑进行编辑。

4.2.2.3 删除（输出信号源）

选中需要编辑的输出信号源终端设备，点击删除可以删除已建立的输出信号源。

4.3 显示区域墙管理

在系统管理主页里，选择显示区域墙管理子页，如图27所示。在这个页面中有两个列表：显示区域管理和显示墙管理。右侧是显示区域墙管理的操作区域。

图27：显示区域墙管理



4.3.1 显示区域管理

显示区域是指在系统搭建中输出信号源的构成方案，在这个设置中可以对显示区域进行添加，显示区域可以是一个或者是多个，当系统的显示区域比较多时，可以建立多个显示区域。

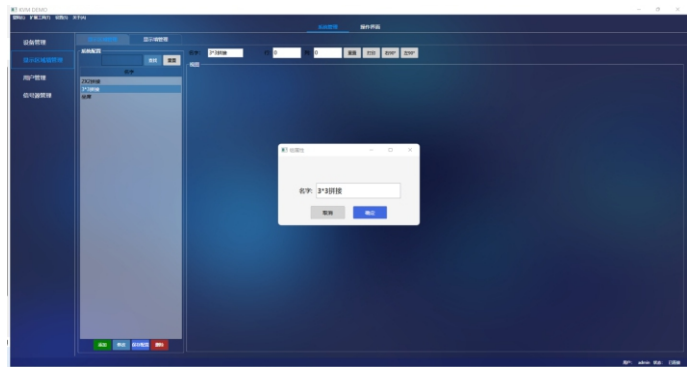
显示区域管理列表下方有4个功能按键，分别是：

- 1：添加：
- 2：修改
- 3：保存配置
- 4：删除

4.3.1.1 添加（显示区域）

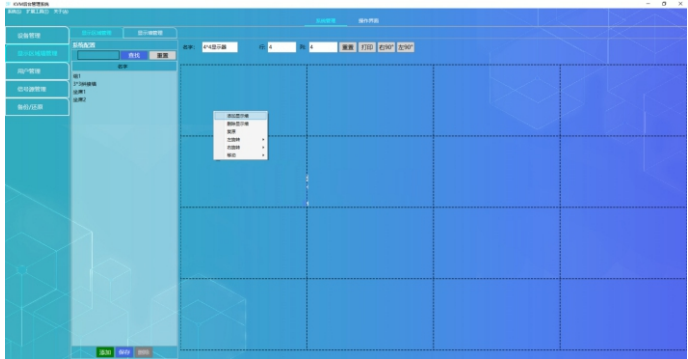
点击添加，在右侧操作区的名字栏填入显示区域的名称，点击保存，建立一个显示区域。

图28：添加显示区域



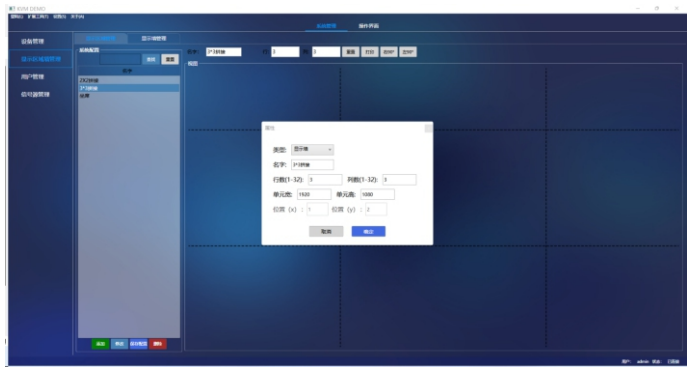
在右侧的操作区域用鼠标右键单击，弹出操作菜单。点击添加显示墙

图29：添加显示墙



在图30中所见的属性对话框中设置显示墙的参数：

图30：配置显示墙参数



类型：有显示墙和坐席两种选项，根据显示墙的用途来选择，用途是拼接墙请选择显示墙，用途是坐席操作显示的请选择坐席。

名字：输入显示墙的名称。

行数：根据显示墙的实际行数填写。

列数：根据显示墙的实际列数填写。

点击确定，再点击保存，如图31。

图31：保存显示墙参数



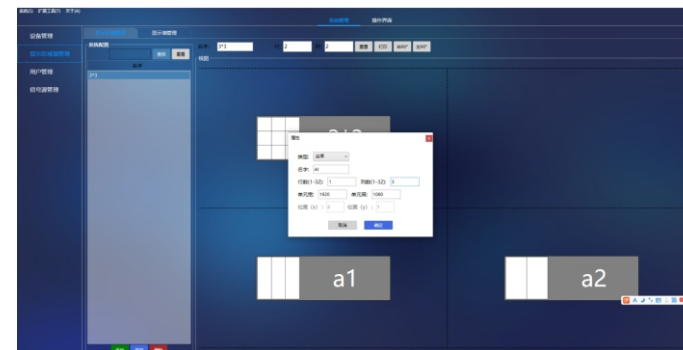
要添加更多的显示墙，需要在操作区域上方的区域划分参数中填入所需要的参数，本例子中填入行=2，列=2，操作区域会出现一个2x2的分区。

图32：修改显示区域的划分



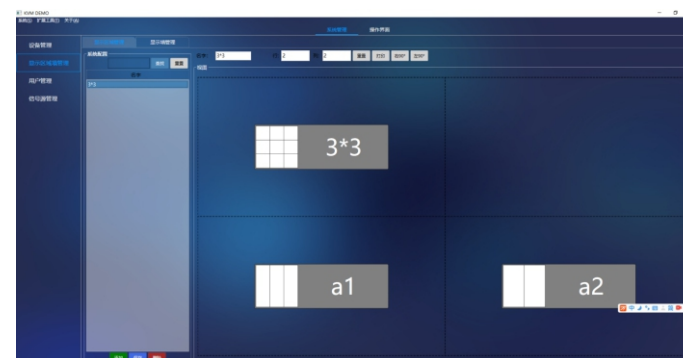
在空白的分区用鼠标右键单击，弹出操作菜单，点击添加显示墙，添加更多的显示墙。如果添加的显示墙是坐席操作显示类型，在类型中要选择坐席。设置完成后点击保存，如图33。

图33：添加更多的显示墙



完成后的界面如下面所示。

图34：显示区域墙建立完成



4.3.1.2 保存

显示区域的设置完成后，需要点击显示区域管理列表下方的保存按钮，才能将设置数据保存到数据服务器中。

4.3.1.3 删除（显示区域）

要删除显示区域，先在显示区域管理列表中选择相应的显示区域，点击删除，在弹出的删除配置对话框对点击“是”。

4.4 用户管理

用户管理子页，用于对系统用户进行管理，包括用户新建、删除、用户权限分配等功能。

4.4.1 所有用户（界面）

本页面用于坐席操作终端用户的建立、删除以及用户的操作权限管理。

4.4.1.1新建用户

点击用户列表下方的新建按钮。
在右侧操作区的名字栏填入用户名，用户名必须使用英文字母或者数字（目前不支持中文用户名）。
在密码栏填用户密码。
权限选择普通用户，如果选择系统管理员，用户就默认为全权限用户。
设置完成后点击用户列表下方的保存按钮。

图35：新建用户



4.4.1.2 删除用户

选择用户列表中的一个用户，点击用户列表下方的删除按钮。

4.4.1.3保存（用户设置）

在本页面进行操作完毕，务必点击保存按钮保存用户设置。

4.4.1.4 信号源权限管理

对于新建用户，初始状态时对所有信号源都没有使用权限，必须由系统管理员分配了使用权限才可以使用。
选择用户列表中的一个用户，在右侧操作区的信号源权限管理中，点击选中需要设置权限的信号源，再点击需要设置的权限范围。
不同权限的作用请查看表1说明。

图36：信号源权限管理

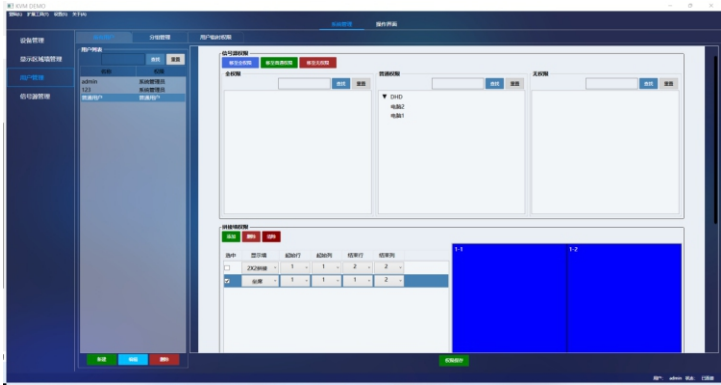


表1：信号源权限关系表

信号分类	全权限	普通权限	无权限
KVM电脑信号	查看操作/KVM操作	查看操作	-----
普通视频信号	查看操作	查看操作	-----

4.4.1.5 显示墙权限管理

对于新建用户，初始状态时对所有显示墙都没有使用权限，必须由系统管理员分配了使用权限才可以使用。

选择用户列表中的一个用户，在右侧操作区的显示墙权限管理中，点击添加，在显示墙下单选项中选择需要授权的显示墙，再选择显示墙的范围。

图37：显示墙权限管理

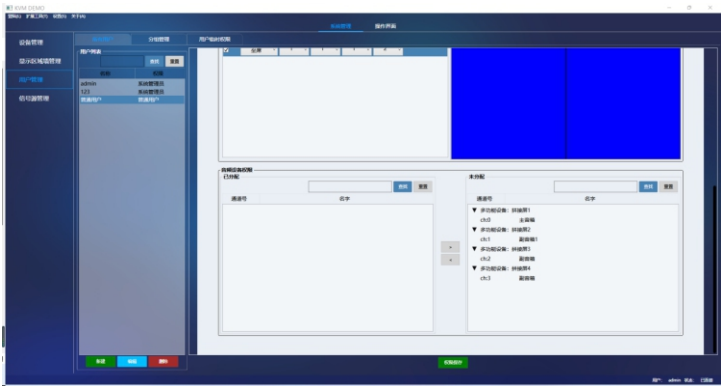


4.4.1.6 音频设备权限管理

对于新建用户，初始状态时对所有音频输出设备都没有使用权限，必须由系统管理员分配了使用权限才可以使用。

选择用户列表中的一个用户，在右侧操作区的音频设备权限管理中，点击选中未分配列表中的设备，点击左箭头移动已分配列表中。

图38：音频设备权限管理



4.4.1.7 临时权限管理

对于所有用户，也可以设置临时权限，必须由系统管理员分配了使用权限才可以使用。

选择用户列表中的一个用户，可以进行权限回收和回收所有权限。

图39：用户临时权限管理

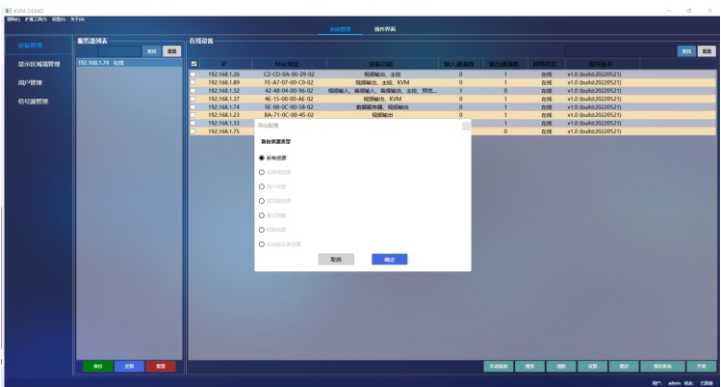


4.5 系统配置数据管理

系统管理的设备管理页面可以设字备份/还原/重置，可将系统数据服务器系统配置数据导出、还原及重置。

注：常规使用不需要操作备份/还原/重置，需谨慎操作；

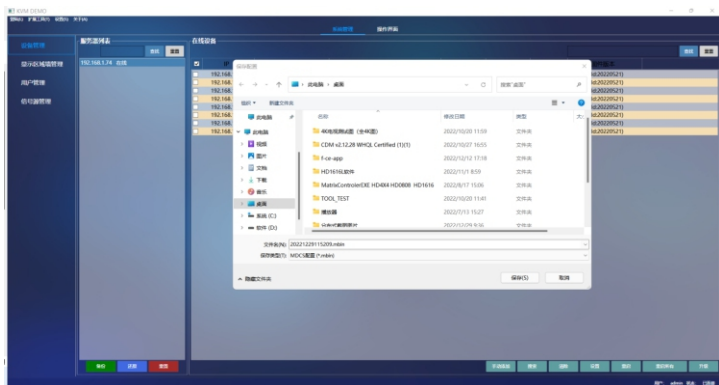
图40：系统配置数据管理



4.5.1 备份

点击备份，点击确定，选择保存路径，点击保存，把数据服务器的配置数据导出。

图41：系统配置数据管理



4.5.2 还原

选择要还原的配置文件，点击确定，还原数据服务器的配置数据。

图42：还原配置

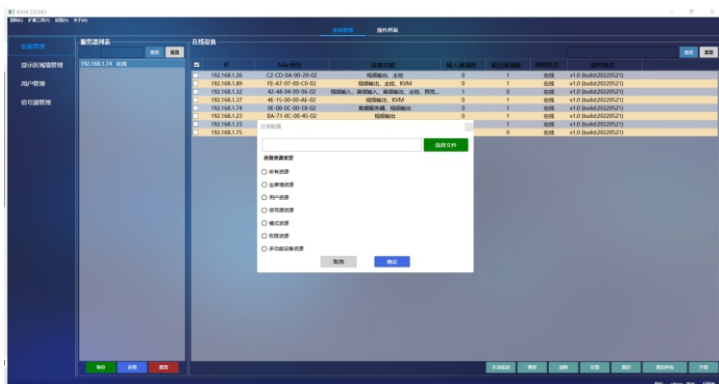
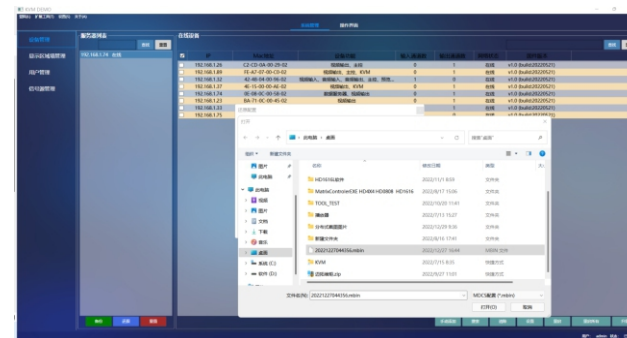


图43：还原配置文件选择



4.5.3 重置

点击重置，把数据服务器的配置数据清空。

五、软件使用方法-系统操作

操作界面是用来对系统各种设备进行操作的界面，在这里可以对视频信号，音频信号进行各种操作。界面见下图。

坐席墙：坐席墙的列表，列出系统所有的拼接墙和坐席墙。

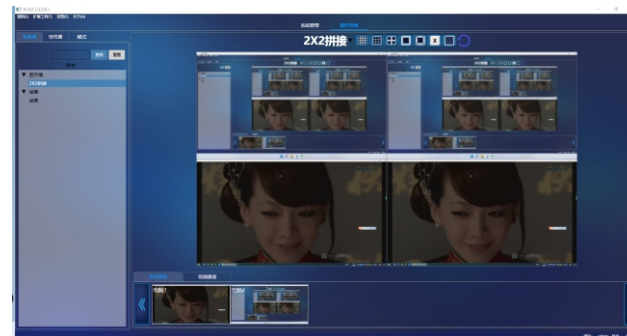
信号源：信号源列表，列出系统中所有的音视频信号源。

模式：视频信号的显示模式管理列表。

信号预览：视频信号预览列表。

音频通道：音频输出通道设备列表。

图44：系统操作界面



5.1 坐席墙列表

坐席墙列表中会列出系统中设置的显示区域墙，选择不同显示墙，右侧的操作区会切换显示墙的模拟图，拖动信号预览列表中信号源到显示墙模拟图即可进行视频信号操作。见图45。

图45：视频信号推送到显示墙



5.2 信号源列表

信号源列表中会列出系统中设置的信号源，信号源列表中的视频信号源在信号预览列表中有对应的预览图。拖动信号源列表中视频信号源到显示墙模拟图即可进行视频信号操作。

图46：视频信号源在信号预览列表中的预览图



5.3 模式

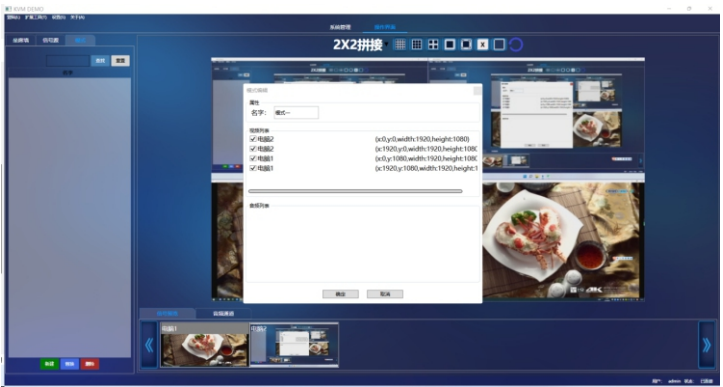
视频信号的显示模式管理列表。

新建：把当前的显示模式保存为当前的场景模式。

替换：用当前的显示模式替换保存已有场景模式。

删除：删除当前的场景模式。

图47：视频信号的显示模式管理



5.4 音频操作

音频通道的功能说明。如下图。

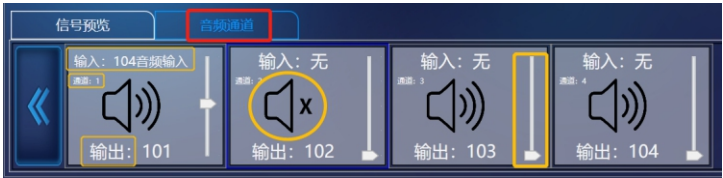
输入：显示音频信号源的名称。无音频信号切换则显示无。

输出：显示音频输出通道的名称。

通道：显示音频输出通道的ID。

音频拉条：拉动可调节输出音量。

图48：音频通道功能说明



点击音频通道，把信号源列表中的音频信号源拖动到对应音频输出通道，完成音频信号的切换。

图49：音频输出操作



六、坐席操作

坐席软件设置好之后，通过连接到终端设备坐席节点的键盘和鼠标对坐席进行控制。通过鼠标停留在屏幕最左下角3秒进入坐席界面，当前界面可以对坐席的信号进行控制，上屏等操作。

用户可通过坐席控制界面的功能点，控制自己工作区的显示器图像显示。可控的输入节点信息是系统管理员根据岗位职责分配给用户，因此，用户可将所获得的输入节点信息调配至显示器中，进行办公操作；

图50：坐席控制界面



6.1 坐席登录

在服务器栏填入数据保存终端的IP地址，端口号默认是8200。在用户名栏填入123（原来设置的系统管理员账户，也可以使用admin账号），在密码栏填入密码（admin账号初始密码为空）。点击登录按钮登录系统。

图51：坐席登录界面



6.2 进入页面

鼠标停留在屏幕最左下方，3秒后会出现页面功能，从左往右依次功能为：

- ：主界面，点击后进去主界面；
- ：推送管理，信号源可以推送到屏幕显示；
- ：开启/关闭KVM控制功能，开启KVM后，可以在当前信号源操作键鼠；
- ：开启/锁定账号；
- ：退出登录；

图52：坐席功能界面



6.3 坐席画面操作

进入主界面后，可以对视频信号源进行切换操作，画面大小设置全屏、1/4屏，1/9屏，1/1屏，同时可以任意拖动窗口大小和布局设置，具体操作和PC管理软件类似；

图53：坐席信号源操作界面



图55：模式音频操作界面



图54：坐席本地系统操作界面

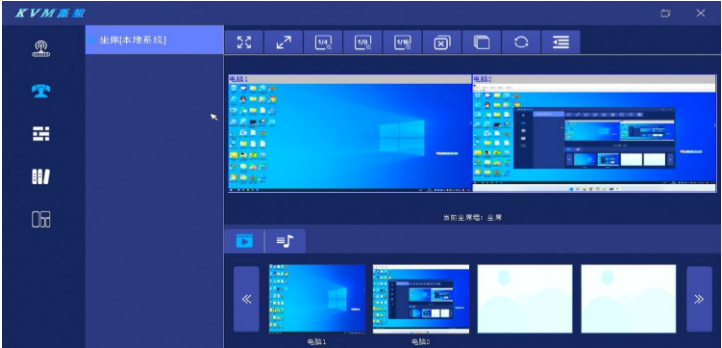


图56：灵活窗口设置界面



七、产品常见故障及注意事项

故障现象	原因分析	排除方法
POWER 灯不亮	电源输入未接触良好	检查电源输入是否松动
信号等不亮	没有信号输入	检查电源输入是否处于正常工作状态
	信号输入未接触良好	检查输入源数据线是否松动
输出信号无显示	输出设备未正常工作	检查输出设备工作状态
	网络是否存在正常的信号	使用“VLC”工具检查网络中存在的连续的信号
	目标IP是否正确	重新设置IP地址
控制端无法控制本机	控制端通讯口损坏	仔细检查通讯串口是否松动或损坏
	目标IP是否正确	重新设置IP地址

- 1、安装及使用环境应注意保持整洁与适当的温湿度，且通风良好
- 2、长时间带电插拔容易导致产品出现故障，所以插拔设备要先将设备断电，以防设备出现故障。
- 3、禁止在电源线、信号线、通讯线等线缆上压放物品，禁止对线缆进行踩踏、浸泡、磨损，以防出现漏电、短路的现象。
- 4、设备的工作环境要求防尘、防潮，温度要符合产品的工作要求，不能将液体或导电性固体倒进产品内，以防出现产品的损坏。
- 5、系统中设备所有的电源开关、插头、插座和电源线等，必须保证绝缘安全。

八、售后服务

8.1 保证信息

本公司保证在从公司或者它授权的分销商购买之后的一(1)年时间内，在正常使用和服务支持下，该产品的工艺和材料没有缺陷。如果产品在有效的保证期内不能在保证的范围内正常工作，公司将选择并支付修理有缺陷的产品或者部件，把等效的产品或者部件交付给用户替换有缺陷的项目的花费，或者退还用户购买缺陷产品支付的价格。被替换的全部产品将成为公司的财产。用于替换的产品可能是新的或者是被修复的。无论哪个时间更长，任何替换的或者修理的产品或部件有九十（90）天保证期或者最初保证的剩余期。不论是否在保证期内，公司不对顾客送返公司修理的产品中包含，储存，或者集成的任何软件，固件，信息，或者记忆数据负责。

8.2 保证限制和例外

在上述的有限保证之外，如果产品因滥用，错误使用，疏忽，意外，异常的物理压力或者电压，未被授权的修改，篡改，改变或者由于公司或它授权的代理以外其他人提供的服务造成的损坏，公司将不用承担额外的义务。平常使用或者在该产品适用的应用中正确使用产品而引起的故障除外。

MT-VIKI[®]
迈拓维矩

保 修 卡

分布式坐席管理系统

产品型号：_____

保修期自 年 月 日起至 年 月 日止

经手人：_____

销售公司 (签章)
 年 月 日

保修说明

- 1.自购买之日起，在正常使用情况下发生故障可得到一年的保修服务，但人为破坏（如人为拆卸零件不当、处理损坏等）、自然灾害（如火灾、地震、水灾、鼠害等自然灾害）所引起的损害,不属于此保修范围。
- 2.消耗品（如电池等）及配件的更换，不属于保修卡的保修范围。
- 3.本保修卡所列各栏，如实填写，并盖有经销店印视为有效。
- 4.本保修卡一旦遗失不再补发，请务必妥善保管。
- 5.由于消费者自身使用不当所引起的故障不给予保修服务。
- 6.本保修卡只限中华人民共和国境内有效。

广东视腾电子科技有限公司
Guangdong MT-VIKI Electronic Technology Co., Ltd

MT-VIKI[®]
迈拓维矩

合 格 证

产品名称：_____ 分布式坐席管理系统

型号及规格： MT-ED600L

MT-ED700

MT-ED800

检 验：_____

检验日期：_____

经检验合格，准许出厂

销售服务专线：4000 868 828
广东视腾电子科技有限公司