

分布式坐席KVM管理系统 使用手册

广东视腾电子科技有限公司

服务热线：4000-868-828 官方网站：www.mt-viki.com

分布式坐席KVM管理系统 包装清单

完整的分布式坐席KVM管理系统由以下部件组成：

- 1、分布式一台（至少需要购买成对使用）
- 2、挂耳一对
- 3、3pin凤凰端子六个

我们非常荣幸阁下选购了我们的产品。在使用本产品之前，请您仔细地阅读本说明书，以便得到最佳的性能。希望此说明书在您使用时给您带来方便，如果您有任何疑问，请及时与我们或您的经销商联系。

使用前检查确认我们的产品在运输过程中未受到损坏，使用和安装时请谨慎操作，以防对设备产生损坏。

产品和注册商标版权属于本公司

安全操作指南

设备通电前，需要检查确保机箱接地良好，以防止机壳产生静电放电而危及设备和人身安全，并起到良好的屏蔽效果，在安装、使用和维护时，请遵守以下事项：



请注意机箱接地良好

- 1、需要进行设备移动或其他需要断电的工作时，要关断所有的电源，包括电源开关，拔掉电源插头等，以确保您和设备的安全。
注：阴雨潮湿天气或长时间不使用时，应关闭电源总闸。
- 2、不能在电源线、信号线、通讯线等线缆上压放物品，应避免线缆踩踏或挤压，以防止出现漏电或短路等危险。
- 3、从设备上插、拔信号线时，设备需要断电，以免损坏设备。带电插拔造成的损坏不在保修范围内。
- 4、应合理安装或安置设备，设备电源在工作时会发热，因此要保持工作环境的良好通风，以免温度过高而损坏设备。如装入标准机架、机箱、机柜，或放置在稳固平台的工作台面上，需要防止设备跌落。
- 5、设备工作环境要注意防尘、防潮，不要将系统设备置于过冷或过热的地方。
- 6、注意避免液体浸泡和溅入设备内部，尤其要防止化学品或液体洒在设备上或附近。
- 7、所有的维修工作应由专业维修人员完成，未经培训不要尝试自己维修设备，防止电击危险，以免发生意外事故或加重设备损坏程度。

目 录

一、产品概述	03
二、产品特性	03
三、技术参数	05
四、接口展示	06
4.1 分布式接口展示	06
4.2 分布式接口说明	07
五、产品连接示意图	09
六、节点参数设置及说明	10
6.1 输入节点参数设置	10
6.2 输出节点参数设置	14
6.3 Rs232串口透传配置	18
6.4 Rs485串口透传配置	18
6.5 Relay配置	19
6.6 IR/IO配置	19
七、APP操作说明	21
7.1 APP登录	21
7.2 操作界面介绍	21
7.3 底图	23
7.4 字幕	23
八、KVM操作	24
8.1注册设计器下的KVM模式	24
九、系统设计配置	25
9.1 初始化配置与软件注册	25
9.2 导入模板	32
9.3 信号源（输入节点和RTSP流）基本配置	33
9.4 输出节点基本配置	35
9.5 KVM输出节点基本配置	39
9.6 配置上传与下载备份	43
十、产品常见故障及注意事项	44
十一、售后服务	45
11.1保证信息	45
12 保证限制和例外	45

一、产品概述

随着信息化步伐加快，各行各业的业务工作已跟IT信息化密切关联，对于系统运行安全、运行工作效率的要求也越来越高，信息的安全交互，高信息量的处理，多任务的操作，生产调度，安全管理监控，应急指挥等行业的集中管理系统面临巨大挑战。

分布式坐席管理系统，旨在提高指挥中心的工作效率、加强各职能工作人员之间的沟通协作，系统将“人”和“机器”进行分离，工作环境更加简洁舒适，业务统一管理运维。本司经过多年对音视频技术的深入研究和用户使用习惯的分析，推出全新的分布式坐席管理系统，具有界面更简洁、操作更灵活、功能更丰富等特点。操作人员可通过一套键盘和鼠标，根据权限进行工作任务的操作，减轻工作压力，提升决策能力、加强协作效率。

分布式坐席协作管理系统，主要应用于关乎国家安全和民生发展诸多领域的指挥/调度/控制中心以及会议室集群，更快速建立必要的应对机制，系统将指挥中心的音视频采集、传输、控制和显示通过数字化网络连接集中管理，提高工作效率，坐席用户之间沟通协作、实时趋势分析、联动处置，满足大屏实时监控，旨在提升城市治理能力和突发状况的响应速度，有助于提高决策能力，实现跨层级、跨部门、跨业务的协同管理和服务。

二、产品特性

- 1、支持4K@60Hz/4K@30Hz超高清分辨率，图像细腻流畅，体验超高清图像显示效果（MT-ED900S支持4K@60Hz分辨率，MT-ED800S支持4K@30Hz分辨率）；
- 2、设备支持SFP和RJ45备份，RJ45接口支持POE供电，接入支持POE的交换机，设备可不需要外接电源；
- 3、分布式是集矩阵、拼接、控制、传输、KVM于一体的系统；
- 4、分布式架构设计，去中心化构架，非集中式架构，任意扩展数量节点无需服务器和控制节点。避免有个别节点故障问题时，导致全部项目瘫痪；

- 5、输入输出节点共用，用户可自定义节点是输入节点，输出节点，坐席节点，避免有个别节点故障问题时，导致全部项目瘫痪（可随时更改节点类型）；
- 6、大屏拼接、漫游、多图层叠加显示，字幕叠加，字幕可自定义调节方向，滚动速率；
- 7、所有输入信号可通过视频预览，视频回显进行可视化拖动上屏；
- 8、无缝切换，通过坐席管理软件控制大屏幕信号源展示，对信号源进行开窗、漫游、叠加、缩放、分割等操作；
- 9、系统具有金手指技术，选择预览视频后，轻点虚拟视频墙，自动实现视频上墙，给用户提供简洁方便的操作体验；
- 10、多平台实时预览操作、不同终端操作实时同步操作、多平台下配置不依赖服务器情况下自动同步状态；
- 11、保证数据的安全性，支持用户权限分级管理、用户同时在线管理，充分满足分区多级管理要求；
- 12、支持权限等级分配，软件支持可视化操作，最大程度避免上错信号，避免机密泄露的风险；
- 13、通过预设热键，操作员可以通过热键快速实现信号上屏，同时也可以实现大屏和显示器之间轮询显示；
- 14、产品可以实现局域网内信号互联互动，信号源共享，资源整合利用；外网同时可以预览信号源，实时了解动态；
- 15、软件支持可视化操作，最大程度避免上错信号，避免机密外泄；
- 16、坐席无缝滑屏，无延迟，对所授权信号进行控制，无需多个鼠标键盘；
- 17、分布式节点在无需拆卸硬件的情况下，可通过网络进行程序版本升级，方便维护；
- 18、分布式属于我司自主研发产品，可根据客户需求进行个性化定制；
- 19、广泛应用于政府、金融、媒体、商业、物流、民生、海事、环保、展览、互联网、企业、安防监控等等众多的场景；

三、技术参数

品牌	MT-VIKI（迈拓维矩）	
名称	分布式坐席KVM管理系统	
型号	MT-ED800S	MT-ED900S
分辨率	4K*2K@30Hz	4K*2K@60Hz
图层数	≤ 16窗口	
控制方式	局域网、安卓APP	
输入接口	HDMI® *1	
输出接口	HDMI® *1	
光纤接口	SFP光模组（用户自行购买光模块）	
USB接口	USB 2.0*4	
解码标准	H.264 / H.265	
音频采样率	48KHz	
外壳材质	前面板（铝合金）+机身（铁）	

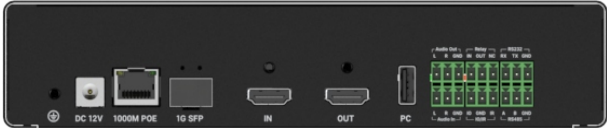
四、接口展示

4.1 分布式接口展示

前面板接口展示

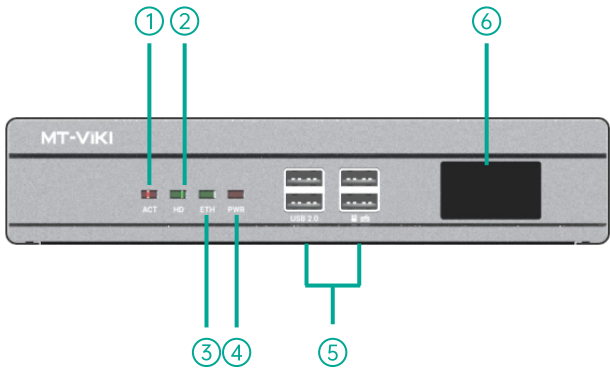


后面板接口展示



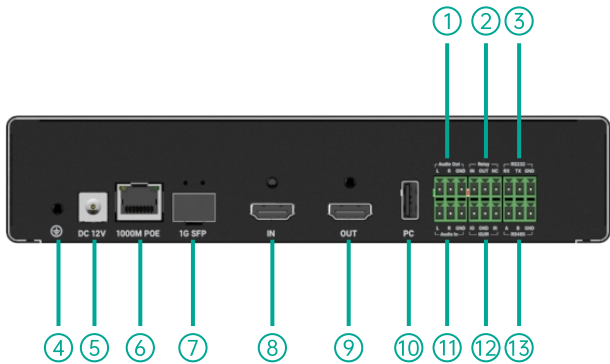
4.2 分布式接口说明

前面板接口说明



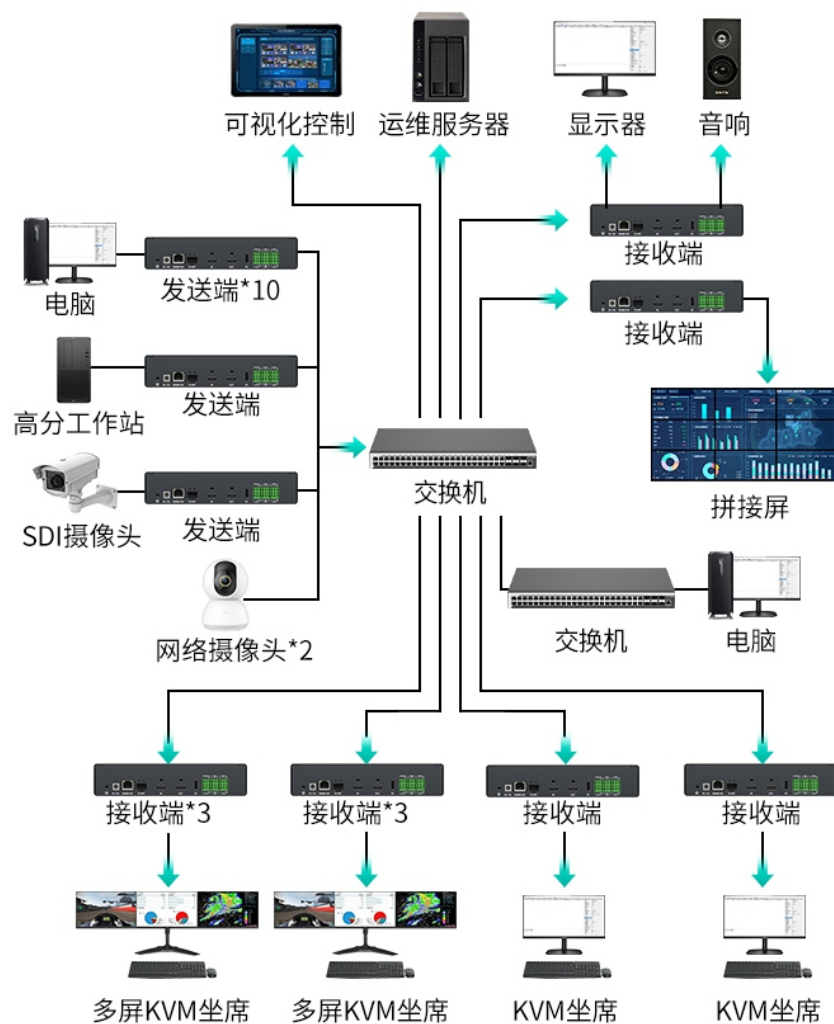
序号	名称	说明
①	ACT	CPU和温度超限警告灯
②	HD	信号指示灯
③	ETH	网络指示灯
④	PWR	电源指示灯
⑤	USB 2.0	USB 2.0接口
⑥	液晶显示屏	显示IP地址、编解码协议、CPU利用率、温度、分辨率、音频格式、网口速率、开机时间

后面板接口说明



序号	名称	说明
①	Audio out	3pin模拟音频输出接口（L为左声道、R为右声道、GND为地）
②	Relay	继电器接口（最大5V、IN为5V输入、OUT为5V输出、NC为关闭）
③	RS232	3pin RS232接口（双向功能和网络侧直接透传、TX为发送、RX为接收、GND为地）
④	地线	地线接地标识
⑤	DC 12V	电源接口（预留供电口）
⑥	1000M POE	千兆网络接口、支持POE供电
⑦	1G SFP	万兆光纤接口
⑧	IN	HDMI输入接口
⑨	OUT	HDMI输出接口
⑩	PC	USB信号输入接口
⑪	Audio in	3pin模拟音频输入接口（L为左声道、R为右声道、GND为地）
⑫	IO/IR	3pin IR/IO复用接口，IR和IO功能二选一（IR仅能发送或者接收。IO支持发送或者接收。（IO模式下，IO有两路。IO为IO_0，IR接口为IO_1）
⑬	RS485	3pin RS485接口（双向功能和网络侧直接透传、A为正端、B为负端、GND为地）

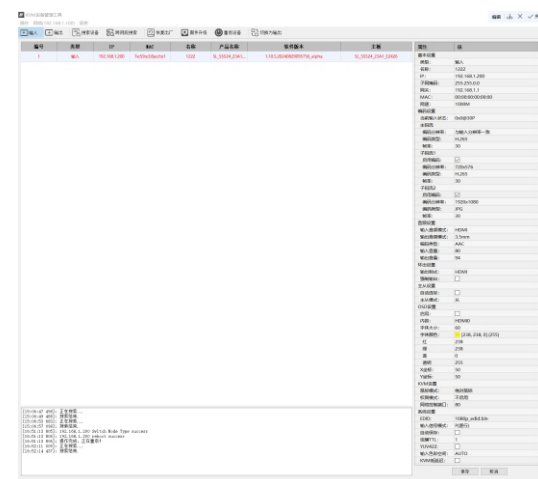
五、产品连接示意图



六、节点参数设置及说明

6.1 输入节点参数设置

- 1、**网络(192.168.1.101)**：本地控制电脑的IP，跟节点需要在同一个局域网内才可以使用
- 2、**语言**：切换语言（中文和英文）
- 3、**输入**：输入界面，刷新输入节点
- 4、**搜索设备**：搜索已连接的设备、快捷键操作：F5
- 5、**跨网段搜索**：跨网段扫描目的是发现设备；快捷键操作：Ctrl+F5
- 6、**恢复出厂**：恢复节点部分参数，除了网络设置，液晶设置外的其它参数设置。快捷键操作：Ctrl+Alt+R
- 7、**固件升级**：请在工程师的指导下操作、请勿私自进行升级；
- 8、**重启设备**：对当前输入/输出选中的设备进行重启。部分参数修改后或升级后需要重启。快捷键操作：Ctrl+R
- 9、**切换为输出**：选择输入节点，可将输入节点改为输出节点；
- 10、**节点设置选项**：基本设置、编码设置、音频设置、环出设置、OSD设置、KVM设置、系统设置等等；
- 11、**参数设置**：修改参数后，点击保存、重启即可生效。点击取消即可返回之前的内容。



6.1.2 基本设置

基本设置：可修改类型、名称、IP地址、子网掩码、网关、MAC地址

基本设置	
类型：	输入
名称：	1222
IP：	192.168.1.200
子网掩码：	255.255.0.0
网关：	192.168.1.1
MAC：	00:00:00:00:00:00
网速：	1000M

6.1.3 编码设置

当前输入状态：实时检测输入信号源的分辨率和刷新率，当显示0x0则表示输入没信号，或者没有接入信号灯；

编码分辨率：一般设置为与输入分辨率一致；

编码类型：H.264、H.265、JPG（一般设置为265）。

编码设置	
当前输入状态：	0x0@30P
主码流	
编码分辨率：	与输入分辨率一致
编码类型：	H.265
帧率：	30
子码流1	
启用编码：	☒
编码分辨率：	720x576
编码类型：	H.265
帧率：	30
子码流2	
启用编码：	☒
编码分辨率：	1920x1080
编码类型：	JPG
帧率：	30

6.1.4 音频设置

输入音频模式：3.5mm、HDMI、I2S、MIC、NULL，可以选择输入的声音源是哪种类型，出厂默认为HDMI；

输出音频模式：3.5mm、HDMI、I2S、NULL，可以选择输出的声音源是哪种类型，出厂默认为HDMI；

编码类型：AAC、G711A、OFF（音频格式选择）。

音频设置	
输入音频模式：	HDMI
输出音频模式：	3.5mm
编码类型：	AAC
输入音量：	80
输出音量：	94

6.1.5 环出设置

输出制式：HDMI、DVI、默认设置为HDMI；

环出设置	
输出制式：	HDMI
强制输出：	☐

6.1.6 OSD设置

OSD设置	
启用:	☐
内容:	HDMI0
字体大小:	60
字体颜色:	[238, 238, 0] (255)
红	238
绿	238
蓝	0
透明	255
X坐标:	50
Y坐标:	50

6.1.7 系统设置

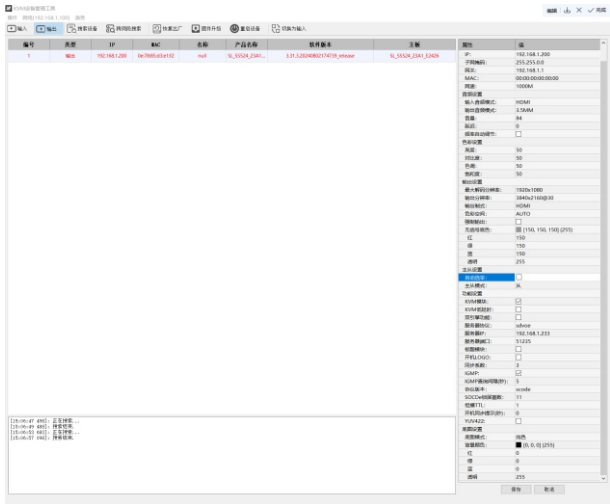
EDID: 1080P edid.bin、4K30- edid.bin（根据需求设置，支持在线升级各种分辨率）；
输入信号模式: P（逐行）、I（隔行）；
输入色彩空间: AUTO、RGB、YUV709、YUV601；

系统设置	
EDID:	1080p_edid.bin
输入信号模式:	P(逐行)
自动保存:	☐
组播TTL:	1
YUV422:	☐
输入色彩空间:	AUTO
KVM低延迟:	☐

6.2 输出节点参数设置

6.2.1 输出节点软件界面介绍

- 1、网络(192.168.1.101)：本地控制电脑的IP，跟节点需要在一个局域网内才可以使
- 2、语言：切换语言（中文和英文）；
- 3、输出：输入界面，刷新输出节点；
- 4、搜索设备：搜索已连接的设备、快捷键操作：F5
- 5、跨网段搜索：跨网段扫描目的是发现设备；快捷键操作：Ctrl+F5
- 6、恢复出厂：恢复节点部分参数，除了网络设置，液晶设置外的其它参数设置。快捷键操作：Ctrl+Alt+R
- 7、固件升级：请在工程师的指导下操作、请勿私自进行升级；
- 8、重启设备：对当前输入/输出选中的设备进行重启。部分参数修改后或升级后需要重启。快捷键操作：Ctrl+R
- 9、切换为输出：选择输出节点，可将输出节点改为输入节点；
- 10、节点设置选项：基本设置、编码设置、音频设置、环出设置、OSD设置、KVM设置、系统设置等等；
- 11、参数设置：修改参数后，点击保存、重启即可生效。点击取消即可返回之前的内容。



6.2.2 基本设置

基本设置：可修改类型、名称、IP地址、子网掩码、网关、MAC地址；

基本设置	
类型:	输出
名称:	null
IP:	192.168.1.200
子网掩码:	255.255.0.0
网关:	192.168.1.1
MAC:	00:00:00:00:00:00
网速:	1000M

6.2.3 音频设置

输入音频模式：可选择输入音频源（HDMI、3.5MM、I2S）；

输出音频模式：可选择输出音频源（HDMI、3.5MM、I2S）；

色彩设置：可设置亮度、对比度、色调、饱和度

音频设置	
输入音频模式:	HDMI
输出音频模式:	3.5MM
音量:	84
延迟:	0
频率自动调节:	☐

6.2.4 输出设置

最大解码分辨率：1920x1080、3840x2160（1080P最多单屏显示8个画面，4K最多显示16个画面）；

输出分辨率：MT-ED800S最大可选3840x2160@30Hz、MT-ED900S最大可选3840x2160@60Hz；

输出制式：HDMI、DVI、AUTO

色彩空间：RGB、YUV、AUTO

输出设置	
最大解码分辨率:	1920x1080
输出分辨率:	3840x2160@30
输出制式:	HDMI
色彩空间:	AUTO
强制输出:	☐
无信号底色:	[150, 150, 150] (255)
红	150
绿	150
蓝	150
透明	255

无信号底色：可自定义设置无信号时的颜色



6.2.5 主从设置

主从设置：（设置拼接屏时才需要设置其中一个节点为主，其他节点设置为从）；

主从设置	
自动选举：	☐
主从模式：	从

6.2.6 功能设置

功能设置：KVM模块（勾选后，该节点会变成坐席，不勾选为输出节点）、KVM低延时、双引擎功能、服务器协议、服务器IP、服务器端口、标题模块、开机logo、同步系数（一般设置为1，可以提升键鼠延时）、IGMP（即是组播打开，需要勾选）、IGMP查询间隔（秒）、协议版本、SOCDe锁屏基数、组播TTL、开机同步提示（秒）、YUV422

服务器协议：sdvoe、transmit

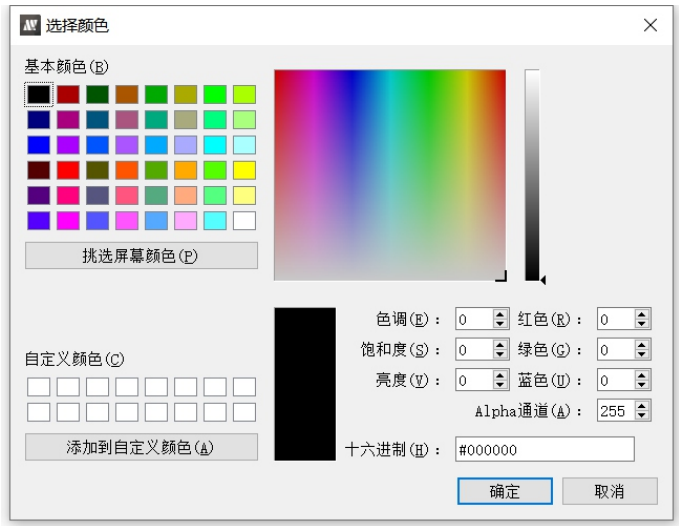
协议版本：json、scode

底图设置：底图模式、背景颜色

底图模式：纯色、图片

功能设置	
KVM模块：	☒
KVM低延时：	☐
双引擎功能：	☐
服务器协议：	sdvoe
服务器IP：	192.168.1.233
服务器端口：	51235
标题模块：	☐
开机LOGO：	☐
同步系数：	3
IGMP：	☒
IGMP查询间隔(秒)：	5
协议版本：	scode
SOCDe锁屏基数：	11
组播TTL：	1
开机同步提示(秒)：	0
YUV422：	☐

背景颜色：可自定义设置颜色



6.3 RS232串口透传配置

功能作用：

使用RS232接口对接第三方设备，与音视频无关，指定设备IP和端口与网络透传指令。RS232串口波特率支持4800、9600、15200、38400和115200。与网口透传，支持UDP协议，网络通信端口为16232。节点收到16232端口指令数据直接透传给RS232串口发送出去。

6.4 RS485串口透传配置

功能作用：

使用RS485接口对接第三方设备，与音视频无关，指定设备IP和端口与网络透传指令。RS485串口波特率支持9600、15200、38400和115200。与网口透传，支持UDP协议，网络通信端口为16485。节点收到16485端口指令数据直接透传给RS485串口发送出去。。

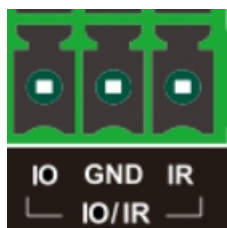
6.5 Relay配置

功能作用：

12V以内线路开关。与音视频无关，网络控制设备内的继电器开关，达到IN和OUT口闭合和断开，默认断开。与网口透传，支持UDP协议，网络通信端口为16456。节点收到16456端口指令ON和OFF，分别对于闭合和端口，GET获取当前接口状态。

6.6 IR/IO配置

节点支持IR 38K红外透传，支持IO接收和发送功能，IR和IO功能二选一。



6.6.1 IO发送/接收

IO信号控制设备连接说明，设备有两个IO口，如下图所示，IO对应IO_0，IR对应IO_1。IO口可以输出0V/5V之间变化信号。



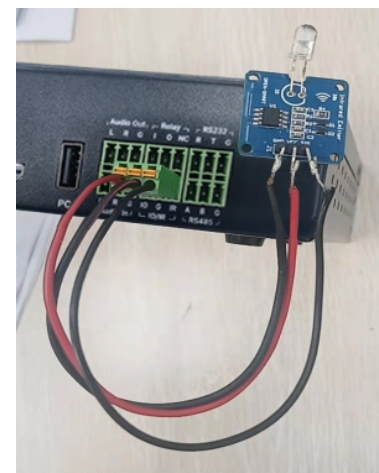
6.6.2 IR 接收学习

所需配套设备，红外学习接收棒，连接接收棒，接线方式IR接3pin左侧IO接口，电压接3pin右间IR接口，GND接GND3pin中间GND接口。红外遥控器对着接收棒，按需要学习的按键。此时接收到一串HEX码。此码即为此按键对于的红外指令码。保存用于中控设备或分布式客户端按钮使用，实现平板按钮红外发送。红外指令码使用方法参考IR红外发送。



6.6.3 IR 红外学习

红外发射头连接，将红外发射头的SIG接IR，VCC接IO，地GND接GND地。
(发射头和线材需要额外购买)



七、APP操作说明

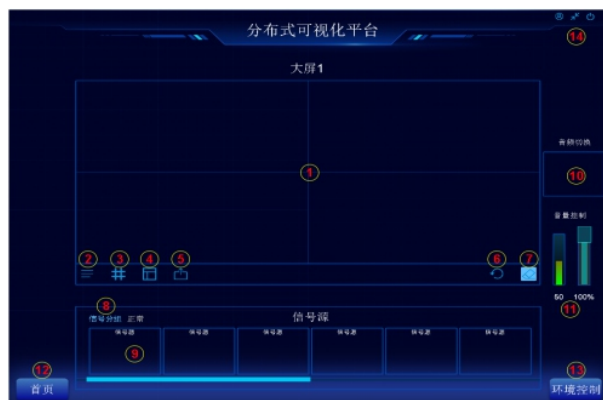
7.1 安装APP控制软件

通过微信或者QQ等其他方式传输APP控制软件到安卓系统的平板上，IOS PAD 客户端-PAD 商场搜索：（中文：分布式系统控制2.0/英文：Visual Wiz），不支持手机、平板电脑运行APP控制软件，完成安装后会出现控制软件图标，IP:输入PC/PAD本地网络IP，默认账号/密码：admin



7.2 操作界面介绍

登录后，可以拉拽方式实现信号上墙、点击按钮实现页面跳转等。如下图所示。如果发现未有预览，可以把其他网络包括无线网络禁用，仅留与分布式连接的网络，再打开客户端，可以实现预览



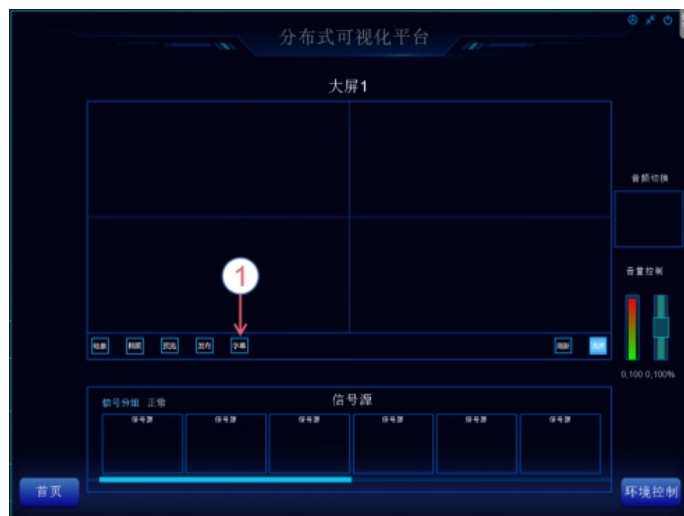
序号	名称	描述
①	视频墙	拉拽信号到此窗口进行视频切换和实际墙同步显示 开窗布局情况
②	场景	进行场景保存、调用、轮询
③	布局	进行全屏、自用、自定义停靠布局选择，实现吸附开窗
④	预设排布	点击生效进行客户端预设排布窗口， 此时不会更新当前视频墙其他客户端的实时开窗。 本地客户端上墙操作暂存在客户端。 点击预设排布发布才会进行上墙操作
⑤	预设布排布	把当前客户端的视频墙预设排布的开窗情况 发布到实际视频墙中
⑥	刷新	刷新当前视频墙开窗信息到本地客户端
⑦	清屏	当前视频墙开窗进行清除
⑧	信号分组	显示此信号组件绑定的信号分组名称
⑨	信号源预览窗	1、可预览所有输入节点的信号 2、可预览经过了IPC转发节点的信号 3、无预览信号的，显示未蓝图
⑩	音频切换墙	拉拽信号到此窗口进行音频独立切换
⑪	音量调整和回读显示	1、进行滑块音量调整 2、进行音量回读显示
⑫	返还首页按钮	点击返回首页，再从首页跳转其他区域或屏操作页面
⑬	环境控制	点击进入自定义环境操作界面，可以是电源时序器、 摄像头、大屏开关机、灯光、空调等

7.3 底图

把视频墙清屏，双击视频墙，选择图片（jpg，小于10M）上传。

7.4 字幕

视频墙默认不带字幕，如果需要，需要设计器对此视频墙添加字幕，点击字幕进行设置。



八、KVM操作

K键盘，V显示墙，M鼠标。座位区域仅KVM三样物品，达到远程控制主机。通过分布式节点，把鼠标键盘信号编码成IP报文，由交换机进行远传到输入节点，解开成USB信号，电脑收到并执行复原的鼠标和键盘动作。此时操作过程的视频从输入源传递给坐席显示器。从而达到远程控制。

8.1 注册设计器下的KVM模式

正常使用模式：

500ms内按3次ctrl键，进入OSD模式1。

500ms内按3次Alt键，进入OSD模式2，退出登录、进行标注和分窗模式，即主次信号切换等。

500ms内按3次Alt键，直接进入预览调度模式。

锁定屏幕模式下：

按ENTER键：登录

按TAB键：切换输入框（用户名/密码）

OSD模式下：

主要功能：

鼠标拖拽或双击切换信号源。

鼠标拖拽给墙或其他坐席推送信号源。

按ESC键：退出OSD模式，进入正常远程使用模式

按HOME键：锁定屏幕

扩展屏和非WINDOS系统，参数设置参考下一章，

鼠标跨屏切换热键：ctrl+左右上下箭头。

九、系统设计设置

9.1 初始化配置与软件注册

打开设计器软件，可先创建新项目，一直点下一步到主界面。



软件设置-项目-文字大小单位设置为px，影响客户界面等文字的显示效果。

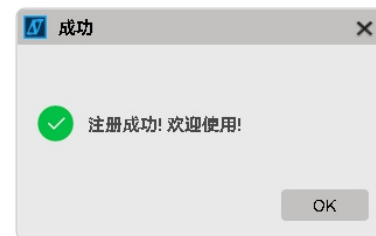


软件许可证注册，输入注册码：

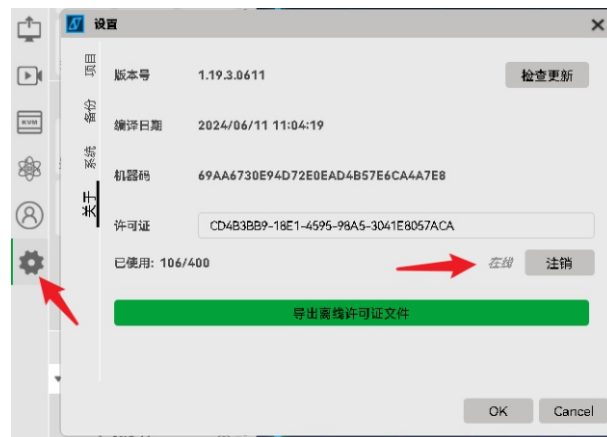
CD4B3BB9-18E1-4595-98A5-3041E8057ACA，点击注册。



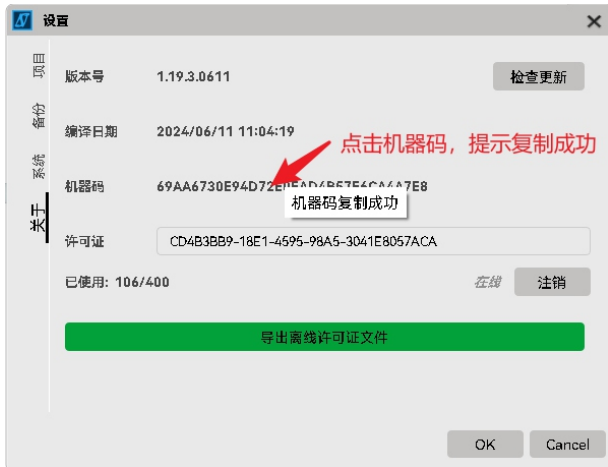
注册成功提示如下图。



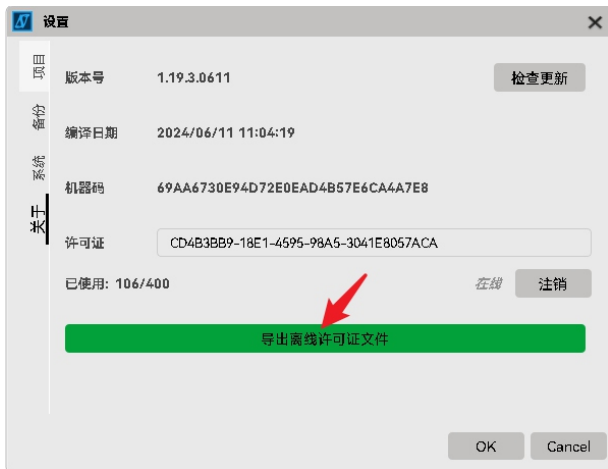
此时软件设置为正常状态，“在线”注册成功。此时需要联网才可使用。



另外，可以为自己制作离线文件，用于在没有联网条件下使用。
点击机器码，提示复制成功



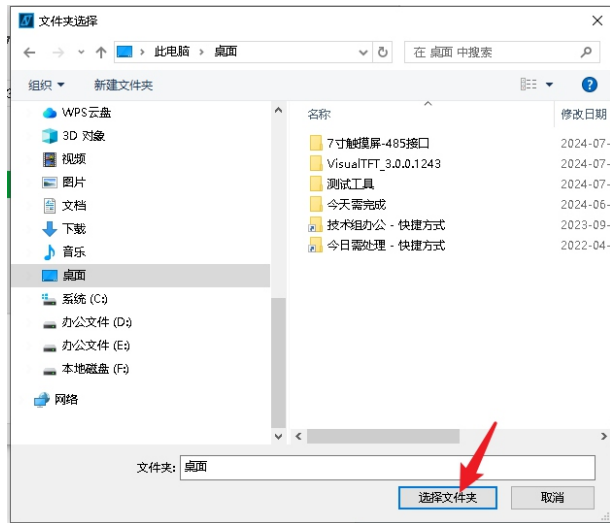
点击上方的导出离线许可文件。



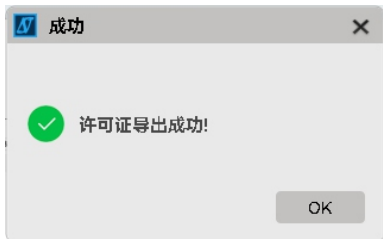
粘贴机器码，输入许可证，即注册码。点击OK。



浏览到合适的文件目录后，选择文件夹。



会提示许可证导出成功。



此时对应的目录生成一个designstudio.lic的文件。

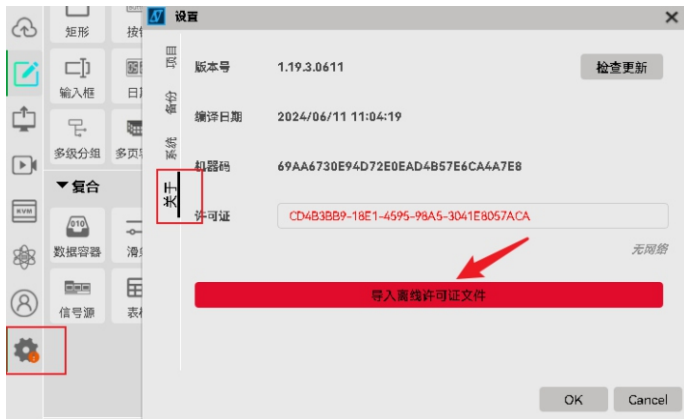


离线使用操作步骤包含以下步骤，首先把电脑断开互联网连接。

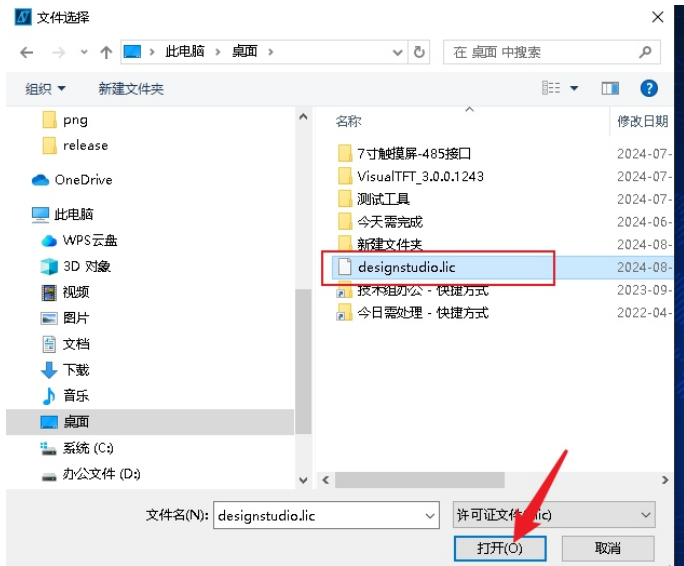


其次，打开设计器软件进入主界面，点击软件设置，此时，你会发现被限制使用。

点击关于，点击导入离线许可证文件。



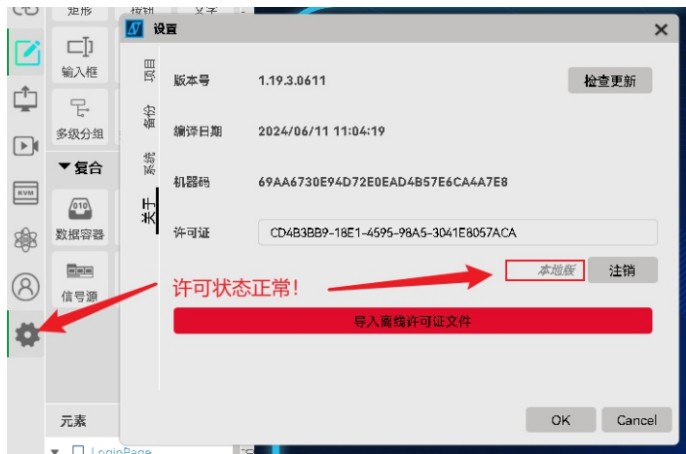
导入之前生成的离线文件。



如果符合，提示导入成功，如下图。

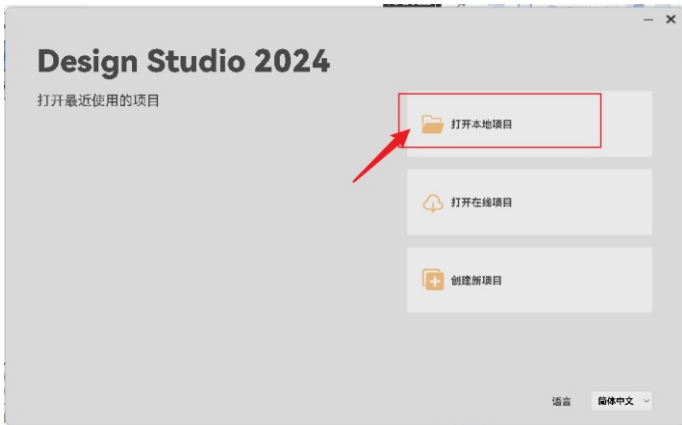


显示的许可状态是正常的，此时可以离线使用。

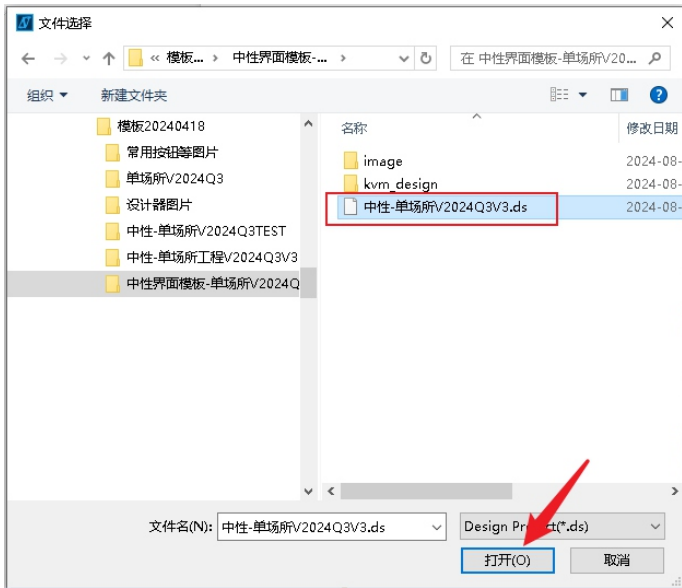


9.2 导入模板

关闭原有项目，点击打开本地项目。



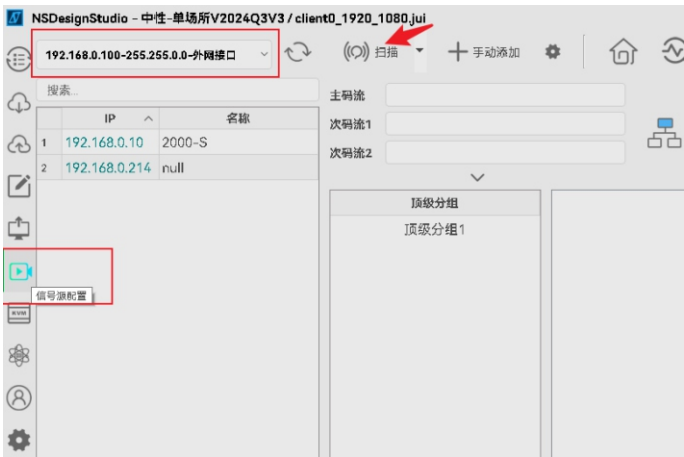
浏览到项目模板，打开现有模板。



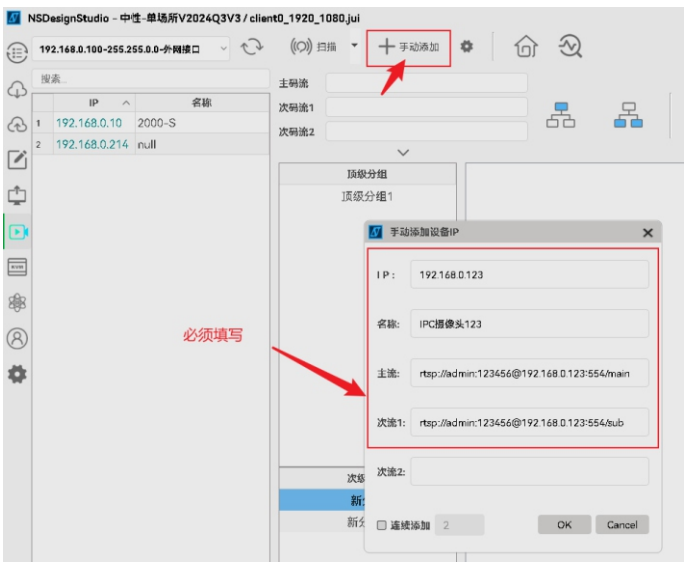
9.3 信号源（输入节点和RTSP流）基本配置

主要把信号源配置给不同的操作界面进行可视化显示，配置包含输入节点信号源和rtsp流信号源。

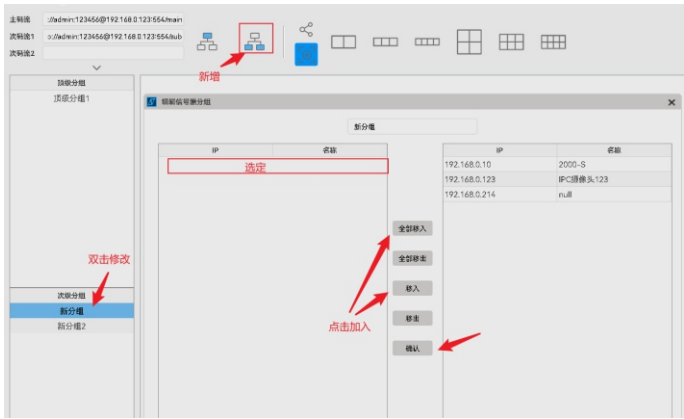
1、扫描发现输入节点。



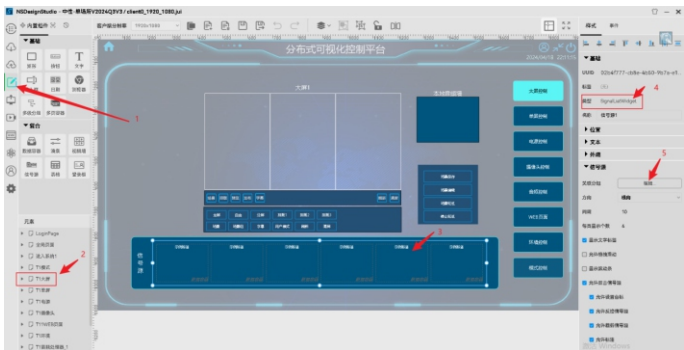
2、手工添加，如下IPC摄像头的rtsp流操作如下。含账号密码。



3、加入信号源分组。



4、关联界面（客户端）设计的对应页面的信号源组件SignalListWidget。



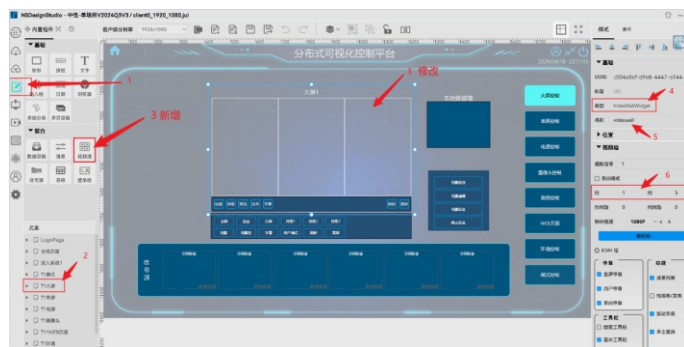
- 5、界面信号源组件SignalListWidget关联信号源分组，目前只支持一个分组。



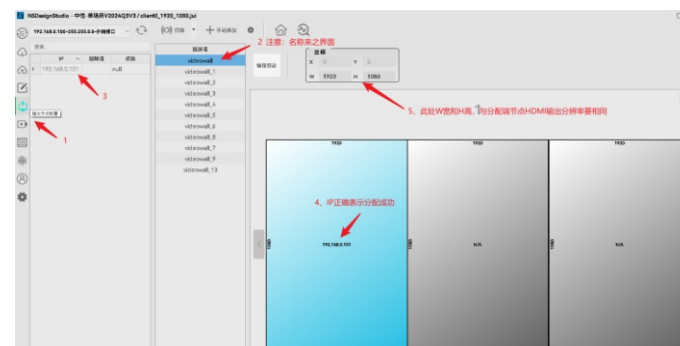
9.4 输出节点基本配置

主要是要把客户端操作界面的视频墙和实际输出节点位置一一分配对应。用户才能操作准确。

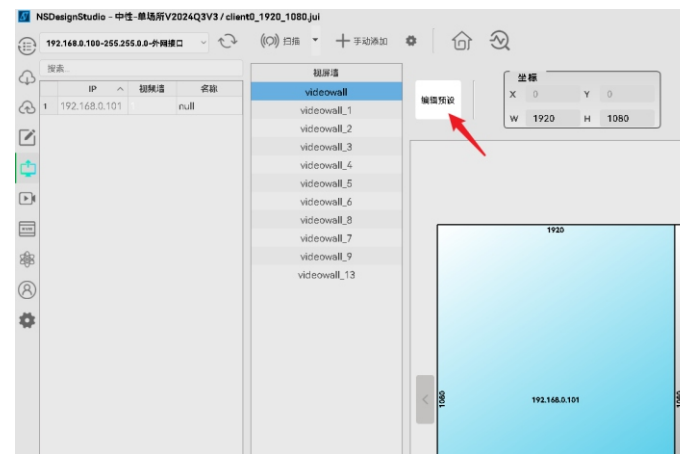
- 1、视频墙新建与拼接规模修改，以下6点需要重点关注。



- 2、在输出节点配置界面，选择名称对应的视频墙，先点击输出节点，再点击视频墙位置。IP显示正确后，说明分配成功。另外宽高要设置和节点输出分辨率一致。



- 3、音频跟随切换的视频墙配置（适用于1X1单屏模式）。点击编辑预设，进入音频跟随设置和开窗预设编辑。

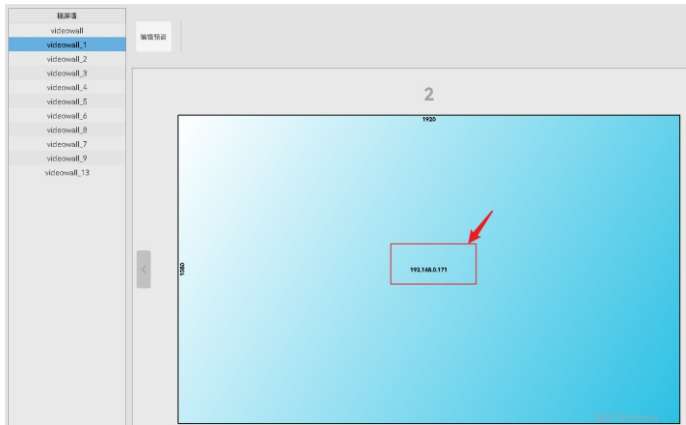


然后把audio_normal的音频预设删除。不要保留。然后退出编辑。此时默认音频跟随输出。

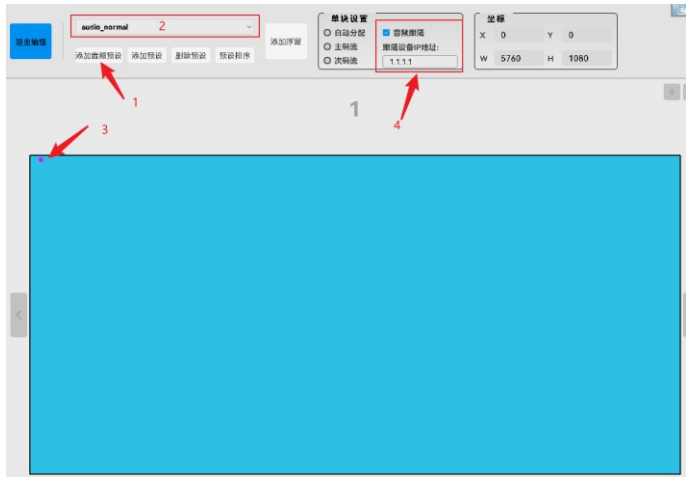


4、仅视频切换的视频墙配置（适用于nXm拼接屏模式）。当输出节点需要视频切换视频、音频切换音频时配置。只进行切换视频的视频墙配置步骤参考如下。

如输出节点IP为192.168.0.171。视频墙分配如下图：

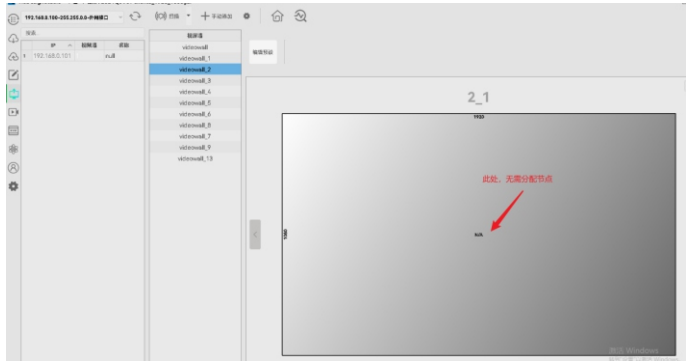


编辑预设-音频预设-音频跟随即跟随设备的IP地址设置参考如下。特别是IP地址配置一个无效IP地址。如1.1.1.1即可。

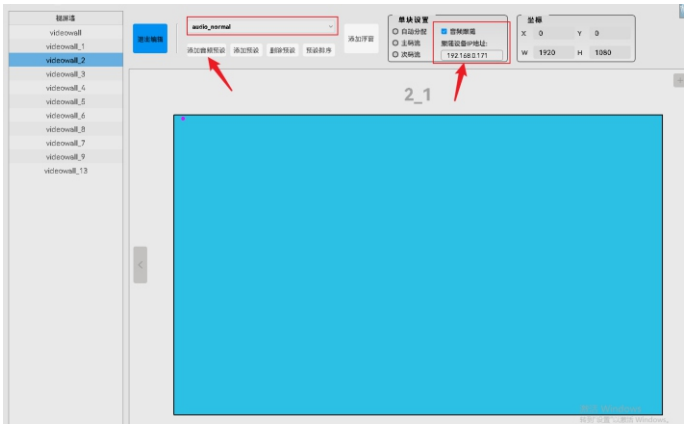


如上配置，此视频墙视频切换时，仅对192.168.0.171发视频指令，不会对输出节点IP:192.168.0.171发音频指令。

5、仅音频切换的视频墙配置（一般1X1音频墙模式）。视频墙无需分配节点。即无IP显示。



编辑预设-音频预设-音频跟随即跟随设备的IP地址设置为需要音频输出的IP，如192.168.0.171，此时在这个视频墙videowall_2开窗时，仅发送音频指令给IP为192.168.0.171的输出节点。

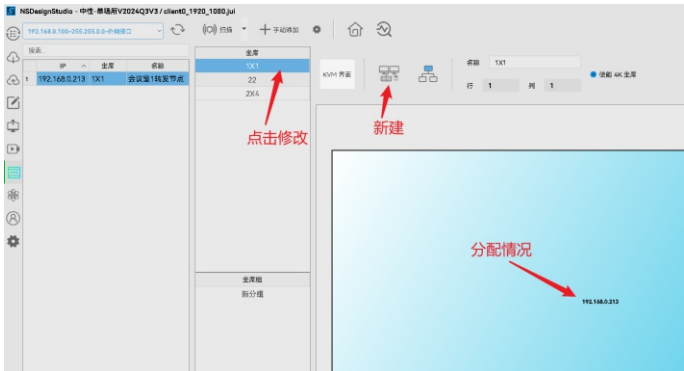


9.5 KVM输出节点基本配置

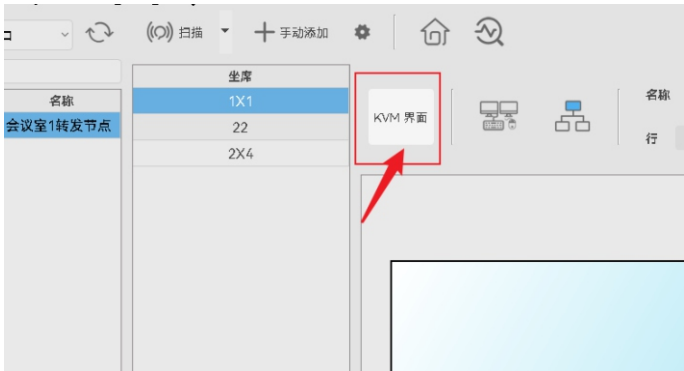
1、需要KVM版本才能开启KVM模块功能，开启了KVM功能才能被设计器搜索到。

功能设置	
KVM模块:	☒
KVM低延时:	☐
双引擎功能:	☐
服务器协议:	sdvoe
服务器IP:	192.168.1.233
服务器端口:	51235
标题模块:	☐
开机LOGO:	☐
同步系数:	3
IGMP:	☒
IGMP查询间隔(秒):	5
协议版本:	scode
SOCDe锁屏基数:	11
组播TTL:	1
开机同步提示(秒):	0
YUV422:	☐

2、在坐席配置，新建和分配KVM节点。



3、在坐席配置，点击KVM界面。



4、点击生成-导入设计-导入KVM模板Q3V3。



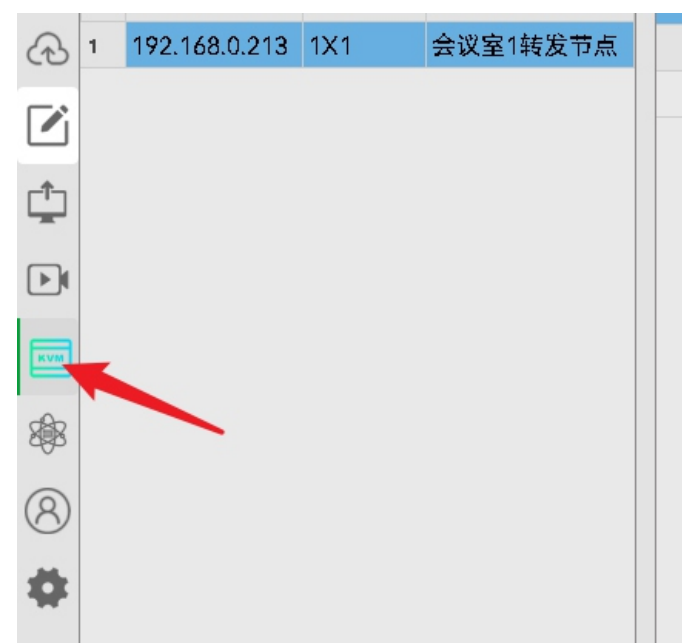
5、点击生成-生成设计。



6、点击生成-生成设计成功提示如下。

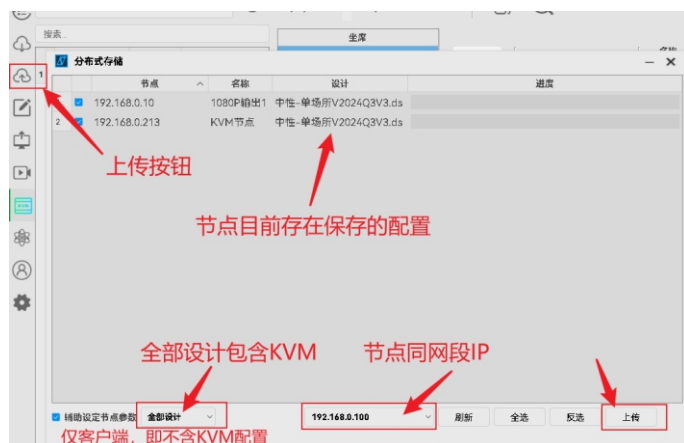


7、返回KVM页面点击坐席配置，配置上传后，需要重启KVM输出节点。

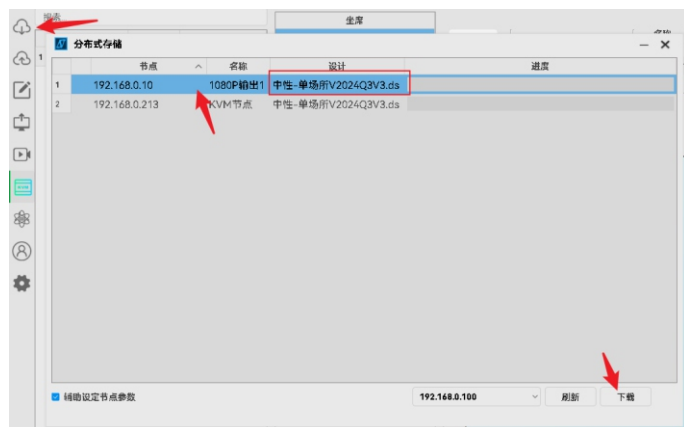


9.6 配置上传与下载备份

点击主菜单的上传，则可以把电脑设计器的当前界面配置、节点分配等关系进行上传到指定节点。



点击主菜单下载，则可以把节点的配置下载到当前电脑并打开。



十、产品常见故障及注意事项

- 1、信号干扰较大：检查信号连接电缆及插头是否良好,电缆是否符合规范要求，系统接地是否良好,设备之间的交流电源地线系统是否一致。
- 2、当出现颜色丢失或无视频信号输出,可能是信号线两端接头没有对应好，请检查线材连接处。
- 3、当连接接头时，如果觉得静电较强，有可能电源地线未与大地相连接，请正常地接好,否则容易损坏主机,缩短主机寿命。
- 4、禁止在电源线、信号线、通讯线等线缆上压放物品，禁止对线缆进行踩踏、浸泡、磨损，以防出现漏电、短路的现象。
- 5、设备的工作环境要求防尘、防潮，温度要符合产品的工作要求，不能将液体或导电性固体倒进产品内，以防出现产品的损坏。
- 6、网络延迟：分布式系统中各节点间依赖网络进行通信，网络延迟会导致消息传递、数据同步等操作变慢。
- 7、网络中断：物理链路损坏、网络设备故障等可能引发网络中断，导致节点间通信完全中断。
- 8、网络拥塞：大量数据在网络中传输时，可能导致网络拥塞，带宽利用率过高，进一步加剧延迟。

十一、售后服务

11.1 保证信息

本公司保证在从公司或者它授权的分销商购买之后的一(1)年时间内，在正常使用和服务支持下，该产品的工艺和材料没有缺陷。如果产品在有效的保证期内不能在保证的范围内正常工作，公司将选择并支付修理有缺陷的产品或者部件，把等效的产品或者部件交付给用户替换有缺陷的项目的花费，或者退还用户购买缺陷产品支付的价格。被替换的全部产品将成为公司的财产。用于替换的产品可能是新的或者是被修复的。无论哪个时间更长，任何替换的或者修理的产品或部件有九十（90）天保证期或者最初保证的剩余期。不论是否在保证期内，公司不对顾客送返公司修理的产品中包含，储存，或者集成的任何软件，固件，信息，或者记忆数据负责。

11.2 保证限制和例外

在上述的有限保证之外，如果产品因滥用，错误使用，疏忽，意外，异常的物理压力或者电压，未被授权的修改，窜改，改变或者由于公司或它授权的代理以外其他人提供的服务造成的损坏，公司将不用承担额外的义务。平常使用或者在该产品适用的应用中正确使用产品而引起的故障除外。



"The Adopted Trademarks HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, HDMI trade dress and the HDMI Logos are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing Administrator, Inc. in the United States and other countries." OR "The terms HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, HDMI trade dress and the HDMI Logos are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing Administrator, Inc."

MT-VIKI[®]
迈拓维矩

保 修 卡

分布式坐席KVM管理系统

产品型号：_____

保修期自 年 月 日起至 年 月 日止

经手人：_____

销售公司 （签章）
年 月 日

保修说明

- 1.自购买之日起， 在正常使用情况下发生故障可得到一年的保修服务， 但人为破坏（如人为拆卸零件不当、处理损坏等）、自然灾害（如火灾、地震、水灾、鼠害等自然灾害）所引起的损害,不属于此保修范围。
- 2.消耗品（如电池等）及配件的更换，不属于保修卡的保修范围。
- 3.本保修卡所列各栏，如实填写，并盖有经销店印视为有效。
- 4.本保修卡一旦遗失不再补发，请务必妥善保管。
- 5.由于消费者自身使用不当所引起的故障不给予保修服务。
- 6.本保修卡只限中华人民共和国境内有效。

广东视腾电子科技有限公司
Guangdong MT-VIKI Electronic Technology Co., Ltd

MT-VIKI[®]
迈拓维矩

合 格 证

产品名称： 分布式坐席KVM管理系统 _____

型号及规格： MT-ED800S
MT-ED900S

检 验：_____

检验日期：_____

经检验合格，准许出厂

销售服务专线：4000 868 828
广东视腾电子科技有限公司